

**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG
KHOÁN PHÚ HƯNG
PHU HUNG SECURITIES
CORPORATION**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence - Freedom - Happiness**

Số/No.: 387/2023/PHS-PL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 12 năm 2023
Ho Chi Minh City, 27 December 2023

**CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG
EXTRAORDINARY INFORMATION DISCLOSURE**

- Kính gửi/ To:
- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước/ *State Securities Commission of Vietnam*;
 - Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam/ *Vietnam Exchange*;
 - Sở Giao Dịch Chứng Khoán Hà Nội/ *Hanoi Stock Exchange*.

1. Tên tổ chức: **CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN PHÚ HƯNG (“PHS”)**
Name of organization: PHU HUNG SECURITIES CORPORATION (“PHS”)

- Mã chứng khoán/Mã thành viên/Stock code/Broker code: PHS/022
- Địa chỉ/Address: Tầng 21, Phú Mỹ Hưng Tower, 08 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh/21st Floor, Phu My Hung Tower, 08 Hoang Van Thai, Tan Phu Ward, District 7, Ho Chi Minh City
- Điện thoại liên hệ/Tel.: (+84 28) 5413 5479 Fax: (+84 28) 5413 5472
- E-mail: cbtt_phs@phs.vn

2. Nội dung thông tin công bố/ *Contents of disclosure*:

Căn cứ quy định tại Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán, PHS trân trọng công bố Kế hoạch kinh doanh năm 2024.
According to Circular 96/2020/TT-BTC on guidance for information disclosure in the stock market, PHS sincerely discloses Business Plan of 2024.

(Chi tiết vui lòng tham khảo tài liệu đính kèm)
(Further information, please find the attachment)

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của PHS vào ngày 27 tháng 12 năm 2023 tại đường dẫn: <https://www.phs.vn>, phần Về PHS, mục Quan Hệ Cổ Đông.
This information was published on PHS's website on 27 December 2023 in the link at <https://www.phs.vn>, tab About PHS and section Investor Relation.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

We hereby certify that the information provided is true and correct and we bear the full responsibility to the law.

Tài liệu đính kèm/Attachments:

- 1. Nghị quyết số 03/82_0823/NQ-HĐQT
ngày 27 tháng 12 năm 2023;
Resolution No. 03/82_0823/NQ-HĐQT
dated 27 December 2023;*
- 2. Kế hoạch kinh doanh năm 2024.
Business Plan of 2024.*

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC ^{ok}
ORGANIZATION REPRESENTATIVE

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)
(Signature, full name, position, and seal)



Ông/ Mr. CHEN CHIA KEN
Người đại diện theo pháp luật thứ hai kiêm
Tổng Giám đốc
The second legal representative cum
General Director

Số: 03/82_0823/NQ-HĐQT

TP.HCM, ngày 27 tháng 12 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN PHÚ HƯNG (NHIỆM KỲ 2022 – 2025)

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14;
- Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14;
- Căn cứ Điều lệ hiện hành Công ty Cổ phần Chứng khoán Phú Hưng;
- Căn cứ Biên bản họp số 01/82_0823/BB-HĐQT ngày 27/12/2023 của Hội đồng Quản trị Công ty;

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1: Nghị quyết 2

Hội đồng Quản trị thông qua Kế hoạch kinh doanh năm 2024.

Điều 2: Tổ chức và Thực hiện

Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc và toàn thể cán bộ nhân viên Công ty Cổ phần Chứng khoán Phú Hưng có trách nhiệm thực hiện Nghị quyết này kể từ ngày ký.

Nơi nhân:

- Như điều 2;
- Lưu tại Thư ký Công ty;
- Lưu tại BTKCT.



Thay mặt Hội đồng Quản trị
CHỦ TỊCH

Albert Kwang-Chin Ting



KẾ HOẠCH KINH DOANH 2024

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN PHÚ HƯNG

MỤC LỤC

1. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG.....	3
2. DỰ BÁO THỊ TRƯỜNG NĂM 2024.....	4
3. KẾ HOẠCH KINH DOANH.....	5
3.1. Môi giới.....	6
3.2. Tư vấn và Bảo lãnh phát hành.....	6
3.3. Tự doanh.....	9
3.4. Chứng quyền.....	9
3.5. Marketing.....	10
3.6. Quản lý rủi ro.....	10
3.7. Công nghệ Thông tin.....	12
3.8. Quản lý Nhân sự.....	12
4. DỰ TOÁN TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH.....	14
5. Phụ lục 1: Dự toán 2024 theo phòng ban, chi nhánh	

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN PHÚ HƯNG

1. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG

Sau khi đạt tốc độ tăng trưởng GDP ở mức 8% trong năm 2022, tăng trưởng kinh tế của Việt Nam giảm mạnh trong nửa đầu năm 2023 do sức cầu trong nước yếu đi, đồng thời cầu bên ngoài cũng suy kiệt. Cụ thể, kinh tế Trung Quốc cho thấy sự đuối sức từ khủng hoảng bất động sản trong nước và niềm tin suy yếu mặc dù kinh tế nước này chỉ mới mở cửa trở lại sau giai đoạn dịch bệnh. Trong khi đó, áp lực tăng lãi suất trên toàn cầu, đặc biệt là của Cục dự trữ liên bang Mỹ ("Fed") vẫn duy trì trong giai đoạn nửa đầu năm 2023. Tính đến tháng 11/2023, Fed đã tăng lãi suất 7 lần trong năm 2022 và 4 lần trong năm 2023, đưa mặt bằng lãi suất lên mức 5,25% - 5,50%. Đồng thời, ngoài căng thẳng kéo dài từ cuộc chiến Nga - Ukraine, giai đoạn nửa sau 2023 chứng kiến thêm xung đột Israel-Hamas càng khiến cho giá cả năng lượng trở nên khó đoán và lạm phát kéo dài dai dẳng. Tất cả những yếu tố này đã tác động rất lớn đến nền kinh tế toàn cầu trong năm 2023.

Đối với Việt Nam, trong điều kiện áp lực lạm phát được kiểm soát và tăng trưởng đang chững lại, Ngân hàng Nhà nước đã nới lỏng Chính sách tiền tệ để hỗ trợ cho nền kinh tế. Ngân hàng nhà nước đã giảm các loại lãi suất cơ bản tổng cộng 4 lần chỉ trong 3 tháng (từ tháng 3 đến tháng 6), cộng lại lên đến 150 - 200 điểm cơ bản (bps), đưa mặt bằng lãi suất chính sách quanh 3% - 4%. Sự khác biệt về chính sách tiền tệ và áp lực tăng giá của đồng USD trên thị trường thế giới đã khiến tỷ giá trong nước biến động mạnh tại vài thời điểm, tuy nhiên nhờ những chính sách linh hoạt của NHNN cùng với các dòng ngoại tệ từ FDI, xuất nhập khẩu mạnh đã giúp tỷ giá nhanh chóng hạ nhiệt và ổn định, tạo điều kiện cho NHNN tiếp tục duy trì các chính sách tiền tệ nới lỏng để hỗ trợ tăng trưởng kinh tế.

Trong năm 2023, nhằm gỡ khó cho lĩnh vực Bất động sản và thị trường Trái phiếu doanh nghiệp, Chính phủ cũng đã ban hành một loạt các thông tư, nghị định mới. Những hỗ trợ quyết liệt từ phía Chính phủ trong bối cảnh nền kinh tế trong nước gặp nhiều khó khăn, tăng trưởng yếu đã phần nào giảm bớt những gánh lo về vốn cho doanh nghiệp Bất động sản, làm ấm lên thị trường Trái phiếu doanh nghiệp và thúc đẩy tăng trưởng tín dụng từ giai đoạn nửa cuối năm 2023.

Thị trường chứng khoán trải qua một năm 2023 nhiều biến động. Tám tháng đầu năm chứng kiến sự phục hồi khả quan của VN-Index nhờ vào mức định giá P/E hấp dẫn, cũng như những triển vọng về hệ thống KRX khi đi vào hoạt động sẽ mở ra trang mới cho thị trường chứng khoán. Tuy vậy, ngay sau đó, thị trường đã vấp phải làn sóng bán tháo dữ dội bởi những khó khăn của nền kinh tế dần được phản ánh vào kết quả kinh doanh. Cụ thể, lợi nhuận của các doanh nghiệp niêm yết trong quý 3 ước tính sụt giảm 5%YoY, đánh dấu quý sụt giảm thứ 4 liên tiếp.

Có thời điểm, VN-Index rơi mạnh về vùng 1.020 điểm, lấy đi toàn bộ nỗ lực kéo điểm từ đầu năm. Việc khối ngoại duy trì trạng thái bán ròng trong nhiều tháng qua, cũng như các quỹ ETF bắt đầu có động thái rút vốn trong những tháng gần đây cũng khiến thị trường thiếu vắng lực đỡ. Thanh khoản bình quân trên sàn HOSE trong tháng 10 chỉ còn khoảng 14,4 nghìn tỷ đồng, giảm 35% so với vùng đỉnh hồi tháng 8.

Kinh tế Việt Nam mặc dù đối mặt với nhiều thách thức trong năm 2023 do tình hình kinh tế vĩ mô toàn cầu không thuận lợi nhưng dường như đã tạo đáy trong quý 2. GDP của Việt Nam có dấu hiệu hồi phục dần Q1: 3,28% YoY, Q2: 4,05%, Q3: 5,33%YoY.

Lũy kế 9 tháng đầu năm, GDP của Việt Nam tăng 4,24%. Dự kiến kinh tế Việt Nam sẽ đạt tốc độ tăng trưởng 5% cho cả năm 2023.

Lạm phát của VN luôn được kiểm soát chặt chẽ, ước tính chỉ tăng 3,5% trong năm 2023 mặc dù giá cả hàng hóa thế giới biến động mạnh. Điều này tiếp tục tạo điều kiện cho các chính sách hỗ trợ từ Chính phủ và NHNN.

Thêm vào đó, cán cân thương mại ghi nhận thặng dư kỷ lục 24,6 tỷ USD trong 10 tháng 2023. Mặc dù kim ngạch thương mại có sự suy giảm trong năm 2023 theo bối cảnh chung của kinh tế toàn cầu nhưng đã có nhiều sự cải thiện rõ rệt bắt đầu kể từ Q3.2023. Trong năm 2023 Việt Nam cũng chính thức trở thành đối tác chiến lược toàn diện của Mỹ và Nhật Bản.

Vốn FDI đăng ký vào Việt Nam trong 10 tháng đầu năm ghi nhận mức kỷ lục trong 5 năm trở lại đây, đạt 25,76 tỷ USD và tăng 14,7% YoY. Vốn FDI giải ngân lũy kế 10 tháng đạt 18 tỷ USD, tăng 3,15% YoY. Mặc dù tình hình kinh tế thế giới còn nhiều khó khăn, tâm lý các nhà đầu tư vẫn còn lo sợ nhưng các số liệu FDI vào Việt Nam tích cực đã cho thấy Việt Nam là một trong những quốc gia hấp dẫn nhất đối với các nhà đầu tư nước ngoài.

2. DỰ BÁO THỊ TRƯỜNG NĂM 2024

Năm 2024, tốc độ tăng trưởng toàn cầu dự kiến vẫn chậm và không đồng đều giữa các quốc gia nhưng không bị đình trệ. Đặc biệt, lạm phát toàn cầu đã cho thấy những dấu hiệu đang dần được kiểm soát, các Ngân hàng trung ương trên thế giới sắp đi đến hồi kết của lộ trình tăng lãi suất của mình và dự kiến sẽ sớm có tín hiệu đảo chiều chính sách sang nới lỏng để hỗ trợ nền kinh tế.

Quỹ Tiền tệ Quốc tế (“IMF”) lưu ý rằng các dự báo đều đồng thuận cho kịch bản “Hạ cánh mềm” của Mỹ, lãi suất cao của Mỹ giúp hạ nhiệt lạm phát mà không làm suy giảm đáng kể hoạt động kinh tế, nơi mà tỷ lệ thất nghiệp tăng theo dự báo là rất khiêm tốn, từ 3,6% - 3,9% (năm 2025).

IMF cũng cho rằng sự phục hồi kinh tế sẽ rõ rệt hơn ở các thị trường mới nổi và đang phát triển so với các nền kinh tế tiên tiến. Xu hướng tăng trưởng yếu của khu vực đồng Euro sẽ tiếp tục trong năm 2024. Tuy nhiên, phục hồi tăng trưởng nhẹ vẫn được kỳ vọng sẽ diễn ra ở khu vực EU khi lạm phát sẽ giảm nhẹ và thị trường việc làm giữ vững mạnh mẽ. Trong khi đó, nhiều nền kinh tế thị trường mới nổi tỏ ra khá kiên cường và bất ngờ về đà tăng trưởng, ngoại trừ Trung Quốc.

So với các quốc gia trong khu vực, IMF đã đưa ra mức dự báo tăng trưởng GDP của Việt Nam năm 2024 ở mức 5,8%, chỉ thấp hơn mức tăng trưởng 5,9% của Philippines. Trong khi đó, Chính phủ Việt Nam đặt mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2024 ở mức 6 - 6,5%. PHS tin rằng với triển vọng kinh tế toàn cầu tươi sáng hơn trong năm 2024 đi kèm với những chính sách hỗ trợ từ phía đầu tư trong nước sẽ giúp tăng trưởng kinh tế của Việt Nam đạt được mục tiêu của Chính phủ.

Bằng phương pháp định giá P/E, ước tính VN-Index có thể tăng lên mức 1.460 điểm vào năm 2024 với tỷ lệ PE trung bình là 14x. PHS kỳ vọng thu nhập trung bình của các công ty niêm yết sẽ phục hồi mạnh mẽ với mức tăng trưởng 15% so với mức nền thấp của năm 2023 và GDP cũng lấy lại tốc độ tăng trưởng ổn định quanh 6,5%.

Rủi ro lớn đối với thị trường Việt Nam là giá dầu biến động theo chiều hướng bất lợi khiến lạm phát tiếp tục kéo dài. Fed có thể không hạ lãi suất sớm như dự kiến và cũng ảnh hưởng đến P/E mục tiêu của thị trường.

Thêm vào đó, rủi ro từ thị trường bất động sản trong nước đóng băng lâu hơn dự kiến cùng với tác động của đảo lộn trái phiếu doanh nghiệp kỷ lục vào năm 2024 cũng sẽ ảnh hưởng đến thanh khoản và nợ xấu của hệ thống ngân hàng, từ đó ảnh hưởng đến tâm lý thị trường và định giá.

Năm 2024 cũng được xem là năm bước ngoặt của thị trường chứng khoán Việt Nam khi hệ thống mới KRX được đưa vào vận hành. Nhiều sản phẩm tài chính mới sẽ được ra mắt như giao dịch bán khống, giao dịch cổ phiếu trong ngày (T+0) sẽ giúp thu hút các nhà đầu tư tham gia, qua đó cải thiện vấn đề thanh khoản.

Đặc biệt, mô hình đối tác bù trừ trung tâm (CCP) được xem nút thắt quan trọng để tháo gỡ những điều kiện còn thiếu trong vấn đề nâng hạng của thị trường chứng khoán Việt Nam. Từ đó, thúc đẩy dòng vốn từ các quỹ ETF lớn trên toàn cầu đổ vào thị trường chứng khoán Việt Nam. PHS dự báo giá trị giao dịch bình quân trên sàn HOSE và HNX trong năm 2024 có thể đạt 21.750 tỷ đồng (bao gồm cả lệnh thỏa thuận và khớp lệnh).

3. KẾ HOẠCH KINH DOANH

Năm 2023 là một năm tương đối khó khăn với kinh tế thế giới, kinh tế Việt Nam nói chung và đối với thị trường chứng khoán nói riêng. Thách thức của các công ty chứng khoán không chỉ dừng lại ở việc duy trì hoạt động kinh doanh mà còn là bài toán giữ chân nhà đầu tư, tạo ra các sản phẩm dịch vụ phù hợp với nhu cầu thực tiễn của thị trường. Tuy nhiên, chúng ta vẫn nhận thấy các yếu tố tích cực của thị trường như tính thanh khoản ổn định, sự nhạy bén của thị trường với các chính sách tiền tệ và sự trở lại của các nhà đầu tư cá nhân. Những yếu tố lạc quan này cùng với kỳ vọng vào việc nâng hạng thị trường trong 2 - 3 năm tới đang là đòn bẩy để các công ty chứng khoán tiếp tục đầu tư cho các hệ thống và hoạt động truyền thông để nâng cao vị thế trên thị trường.

Năm 2024 được coi là năm bản lề cho sự phục hồi của chu kỳ kinh tế, đây cũng chính là thời cơ để thị trường chứng khoán Việt Nam bứt phá, thu hút nhiều hơn nữa dòng tiền. Sự quyết tâm của nhà nước trong việc nâng hạng thị trường, ra mắt hệ thống giao dịch mới KRX chính là những bước đi mà tất cả các công ty Chứng khoán trên thị trường trong đó có Công ty Chứng khoán Phú Hưng (PHS) đang chờ đợi để có cơ hội giới thiệu nhiều hơn các sản phẩm dịch vụ đa dạng của mình cho nhà đầu tư.

Trên cơ sở chủ động đánh giá năng lực phát triển và điều kiện khách quan của thị trường, PHS đã xây dựng những kế hoạch phát triển, đầu tư – kinh doanh cho năm 2024, với chỉ tiêu tổng doanh thu đạt 745,6 tỷ đồng, tổng chi phí 613,1 tỷ đồng; từ đó, công ty dự kiến mang về 132,5 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế và 100,8 tỷ đồng lợi nhuận sau thuế.

Với định hướng 2024 của công ty về dịch vụ, sáng tạo, sản phẩm, các giải pháp cho từng mảng kinh doanh đã được xác lập cụ thể để PHS đạt được mục tiêu trên. Cụ thể:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ - PHS không ngừng nâng cao năng lực của đội ngũ nhân sự thông qua các chương trình đào tạo để đảm bảo việc cung cấp dịch vụ đáng tin cậy và an toàn luôn được ưu tiên hàng đầu, đồng thời xây dựng uy tín bền vững với khách hàng. PHS đã và đang tiếp tục đẩy mạnh việc tăng cường hỗ trợ khách hàng, giải quyết kịp thời các vấn đề mà khách hàng gặp phải thông qua Trung tâm Chăm sóc Khách hàng và triển khai hệ thống CRM. Trong thời gian tới, PHS dự kiến áp dụng mô hình SLA vào dịch vụ để nâng cao chất lượng cũng như cam kết dịch vụ của công ty đối với từng khách hàng. Công ty cũng đang tăng cường nghiên cứu thị trường để cung cấp các sản phẩm đa dạng phù hợp với nhu

cầu của khách hàng. Đồng thời, PHS sẽ tăng cường các hoạt động quảng bá và giới thiệu sản phẩm, hình ảnh của mình thông qua việc tổ chức các hội thảo khách hàng định kỳ, đảm bảo truyền tải thông tin phù hợp với yêu cầu của khách hàng.

- PHS Mobile App mới – PHS hiểu rằng công nghệ trong một công ty thương mại không còn đóng vai trò bổ sung mà là yếu tố thiết yếu cho sự thành công then chốt. Điều này không chỉ liên quan đến việc đáp ứng nhu cầu thường xuyên về áp dụng công nghệ để ổn định môi trường và cải thiện hiệu suất mà còn tập trung vào cách rút ngắn thời gian giao dịch. Các nền tảng giao dịch trực tuyến đang được cải tiến để phù hợp nhất với yêu cầu của nhà giao dịch, từ thông thường đến chuyên nghiệp. Hướng tới năm 2024, PHS sẽ triển khai các dịch vụ trực tuyến trên Ứng dụng PHS Mobile mới để thích ứng với những thay đổi trong tương lai, phục vụ nhu cầu cụ thể của khách hàng mục tiêu, đặc biệt là Gen Z.
- Nâng cấp sản phẩm hiện tại và phát triển sản phẩm mới - PHS liên tục tiến hành việc nghiên cứu, phát triển và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ hàng đầu, mở rộng các tiện ích hỗ trợ và công cụ truyền thông đa dạng đối với sản phẩm hiện có. Và PHS luôn đáp ứng các yêu cầu về mặt nhân sự và cơ sở hạ tầng để nâng cấp hệ thống và các dịch vụ liên quan, tuân thủ yêu cầu kết nối hệ thống KRX và đảm bảo trải nghiệm tốt nhất có thể cho khách hàng.

3.1. Môi giới

Năm 2023 chứng kiến sự biến động đặc biệt trên thị trường chứng khoán Việt Nam, tạo nên một hành trình đầy cảm xúc cho những nhà đầu tư. Trải qua những thách thức trong quý cuối năm 2022, tâm lý nhà đầu tư có vẻ ổn định hơn, mặc dù vẫn tồn tại sự hoài nghi đối với triển vọng tương lai trong những tháng đầu năm 2023. Tuy nhiên, từ tháng sáu 2023, thị trường chứng khoán Việt Nam bắt đầu chứng kiến sự phục hồi tích cực. Triển vọng lạc quan từ các vấn đề thế giới và chính sách tích cực của Chính phủ hỗ trợ doanh nghiệp cùng với chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước đã thúc đẩy thị trường chứng khoán Việt Nam vào một đợt tăng trưởng ngắn hạn. VN-Index đã tăng mạnh và đạt điểm cao nhất trong năm tại 1.245,5 điểm vào ngày 6/9/2023, tăng khoảng 23,6% so với cuối năm 2022. Sự cải thiện rõ ràng không chỉ trong chỉ số VN-Index mà còn trong thanh khoản thị trường. Thanh khoản bình quân ngày của toàn thị trường đã tăng lên hơn 23 nghìn tỷ đồng, gấp đôi so với giai đoạn trước đó của năm 2023. Điều này phản ánh sự tái tạo niềm tin của nhà đầu tư và sự quay lại tích cực của dòng vốn vào thị trường. Trong năm 2023, Chính phủ cũng đã có nhiều động thái chủ động thúc đẩy sự thăng hạng thị trường chứng khoán Việt Nam và kết hợp với những tín hiệu tích cực từ kinh tế thế giới, làm tăng lên kỳ vọng tích cực cho thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2024.

Trong 9 tháng đầu năm 2023, PHS đã phải đối mặt với những thách thức lớn trong bối cảnh khó khăn chung của thị trường chứng khoán Việt Nam. Thanh khoản toàn thị trường chứng khoán giảm khoảng 15% so với cả năm 2022 và đã tác động đến giá trị giao dịch của PHS, doanh thu môi giới chứng khoán cũng ghi nhận mức sụt giảm so với cùng kỳ năm trước, chỉ đạt khoảng hơn 108 tỷ đồng. Tuy nhiên, PHS đã thực hiện các biện pháp quản lý chi phí một cách hiệu quả, với mảng môi giới giảm chi phí xuống còn 123,6 tỷ đồng. Điều này cho thấy sự linh hoạt và khả năng điều chỉnh của PHS để thích ứng với môi trường kinh doanh thị trường chứng khoán không ổn định.

Trong khi doanh thu môi giới giảm, nghiệp vụ cho vay ký quỹ vẫn duy trì được thành tích ổn định và tương tự như năm trước, đạt 229,7 tỷ đồng. Điều này có thể là một yếu

tổ tích cực, chứng tỏ PHS có sự ổn định trong các nghiệp vụ hỗ trợ tài chính, giúp bảo vệ doanh thu và giữ vững mức lợi nhuận. Có thể thấy, nhờ vào các chính sách linh hoạt trong việc phát triển khách hàng, PHS đã đạt được vị trí trong top 8 thị phần môi giới trái phiếu Chính phủ vào quý 3/2023. Điều này không chỉ thể hiện nỗ lực của PHS trong việc duy trì và mở rộng mạng lưới khách hàng mà còn cho thấy khả năng thích ứng và tận dụng cơ hội trong bối cảnh thị trường đang biến động.

Trong năm 2024, PHS sẽ tập trung mạnh mẽ vào việc phát triển và cung cấp nhiều sản phẩm dịch vụ mới để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng cá nhân trên thị trường chứng khoán. Nhận thức được sự quan trọng của đối tượng này, PHS đặt ra những mục tiêu cụ thể để tối ưu hóa hoạt động kinh doanh và tăng cường thị phần môi giới chứng khoán cơ sở.

Một trong những ưu tiên hàng đầu là nâng cấp hệ thống giao dịch chứng khoán để tối ưu hóa trải nghiệm giao dịch cho khách hàng cá nhân. Sự linh hoạt, tốc độ và tính bảo mật sẽ được đặt lên hàng đầu để đảm bảo rằng nhà đầu tư có thể dễ dàng thực hiện giao dịch và theo dõi tình hình thị trường một cách thuận lợi. Ngoài ra, việc nâng cao chất lượng tư vấn đầu tư cũng là một phần quan trọng của chiến lược phát triển. PHS sẽ đầu tư vào việc đào tạo và phát triển đội ngũ chuyên gia tư vấn, đồng thời cung cấp các công cụ và nguồn thông tin chất lượng để hỗ trợ nhà đầu tư cá nhân đưa ra các quyết định đầu tư thông thái. Triển khai các gói sản phẩm đa dạng, phù hợp với từng đối tượng nhà đầu tư khác nhau sẽ là một cách hiệu quả để thu hút và giữ chân khách hàng. Từ những gói sản phẩm dành cho người mới bắt đầu đến các giải pháp đầu tư phức tạp, PHS sẽ đảm bảo rằng mọi khách hàng đều có lựa chọn phù hợp với mục tiêu và chiến lược đầu tư của họ.

Với những nỗ lực này, PHS đã đặt mục tiêu thị phần môi giới chứng khoán cơ sở trong năm 2024 ở mức 1,32%. Điều này không chỉ là một mục tiêu về con số mà còn là cam kết của công ty trong việc mang đến giá trị thực sự cho khách hàng và thị trường chứng khoán. Đồng thời, nó cũng thể hiện quyết tâm của PHS trong việc định hình và phát triển bền vững trong thời kỳ biến động và cạnh tranh mạnh mẽ trên thị trường tài chính.

Nghiệp vụ môi giới hợp đồng tương lai chứng khoán phái sinh đã trở thành một điểm sáng nổi bật của PHS trong năm 2023, đặc biệt là khi Công ty đạt hạng 7 trong thị phần môi giới phái sinh trên HNX với 2,66%, một tăng trưởng ấn tượng hơn 54% so với cuối năm 2022 và gấp bảy lần so với năm 2021, năm đầu tiên triển khai nghiệp vụ này. Điều đáng chú ý là doanh thu từ phí môi giới phái sinh cũng đã có sự tăng trưởng đáng kể, gấp đôi so với cùng kỳ 2022. Điều này chứng tỏ sự hiệu quả và tiềm năng phát triển của nghiệp vụ này, đồng thời là kết quả của những chính sách phù hợp được PHS áp dụng để xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên kinh doanh tiềm năng. Chính sách này không chỉ tập trung vào việc tăng cường kỹ năng chuyên môn mà còn chú trọng vào việc chăm sóc khách hàng. Điều này giúp xây dựng một môi trường làm việc tích cực và chuyên nghiệp, từ đó tạo ra sự tin tưởng từ phía khách hàng và thị trường. Việc đặt mục tiêu thị phần phái sinh trong năm 2024 ở mức 2,87% là minh chứng cho sự tự tin và quyết tâm của PHS trong việc phát triển và định hình tương lai.

Với những kết quả tích cực này, PHS đã chứng minh khả năng quản lý và tận dụng cơ hội trong môi trường thị trường biến động. Sự mở rộng trong lĩnh vực môi giới hợp đồng tương lai chứng khoán phái sinh không chỉ mang lại lợi nhuận cho công ty mà còn đóng góp vào sự đa dạng hóa và ổn định của doanh nghiệp trong ngữ cảnh thị trường chứng khoán đầy thách thức.

3.2. Tư vấn và Bảo lãnh phát hành

Kinh tế thế giới tiếp tục xu hướng phục hồi chậm khi tăng trưởng toàn cầu giảm tốc do chính sách thắt chặt tiền tệ để kiểm soát lạm phát, chiến tranh leo thang và các hiện tượng thời tiết cực đoan trong năm 2023. Trong bối cảnh nhiều khó khăn thách thức hơn là thuận lợi cả trong và ngoài nước, kinh tế Việt Nam 9 tháng đầu năm vẫn ghi nhận được kết quả tăng trưởng rất đáng trân trọng. Tốc độ tăng trưởng GDP trong 9 tháng năm 2023 đạt 4,24% và có xu hướng tăng dần theo thời gian. Tình hình lạm phát được kiểm soát, chỉ số giá tiêu dùng bình quân 9 tháng đầu năm 2023 tăng 3,16% so với cùng kỳ.

Trong năm 2023, khối Tư vấn (ADV) thực hiện tái cấu trúc nội bộ, đa dạng hóa sản phẩm để đáp ứng nhu cầu của thị trường, mở rộng mạng lưới đối tác và khách hàng thông qua việc gặp gỡ và kết nối với khách hàng của các chi nhánh PHS và làm việc với các công ty chứng khoán khác. Ngoài ra, ADV cũng thực hiện kết nối và tư vấn cho khách hàng nước ngoài đã và đang hoạt động tại Việt Nam. Bên cạnh đó, ADV cũng đã cập nhật lại các quy trình tư vấn nhằm đảm bảo kiểm soát được rủi ro trong việc thực hiện hợp đồng dịch vụ và lưu trữ, theo dõi hồ sơ khách hàng.

Năm 2024, ADV sẽ duy trì chiến lược kinh doanh chủ đạo là cung cấp các dịch vụ tư vấn trọn gói cho các khách hàng, bao gồm các dịch vụ tư vấn niêm yết, phát hành và huy động vốn cho khách hàng. ADV cũng tiếp tục mở rộng mạng lưới nhà đầu tư trong và ngoài nước để đáp ứng nhu cầu huy động vốn của các doanh nghiệp. Bên cạnh đó, đối với các khách hàng nước ngoài đang hoạt động tại Việt Nam có nhu cầu tư vấn huy động vốn, bán vốn hoặc phát hành thêm, ADV sẽ tích cực kết nối, tư vấn. Đồng thời, ADV sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ và nâng cao tính chuyên nghiệp trong việc cung cấp các dịch vụ liên quan đến tài chính doanh nghiệp và tư vấn M&A, nhằm nâng cao sự hài lòng của khách hàng và nhà đầu tư. Dựa trên tình hình thực tế và khả năng hiện tại, PHS đặt kế hoạch tập trung phát triển ADV cụ thể theo các hướng sau:

- Xây dựng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, có năng lực nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng tiềm năng.
- Thường xuyên kết nối, làm việc với các chi nhánh của PHS và môi giới tại chi nhánh để nắm bắt nhu cầu của các đối tượng khách hàng tại các chi nhánh. Trên cơ sở đó, ADV cung cấp các dịch vụ cần thiết cho các đối tượng khách hàng, đẩy mạnh cơ hội ký kết các hợp đồng dịch vụ tư vấn và giới thiệu Công ty với các khách hàng tiềm năng. Bên cạnh đó, chính sách hoa hồng cho những người giới thiệu hợp đồng dịch vụ tư vấn cũng tạo động lực cho việc tăng trưởng các hợp đồng dịch vụ được giới thiệu bởi nhân viên chi nhánh.
- Tiếp tục duy trì liên hệ với các khách hàng cũ cũng như các khách hàng hiện tại và mở rộng mối quan hệ với các doanh nghiệp trong nước và các doanh nghiệp nước ngoài hoạt động tại Việt Nam.

Xây dựng mạng lưới nhà đầu tư trong và ngoài nước thông qua việc mở rộng mạng lưới với các quỹ đầu tư, công ty chứng khoán, ngân hàng, công ty bảo hiểm để tìm kiếm cơ hội hợp tác trong tương lai.

3.3. Tự doanh

Cùng với sự hồi phục của thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2023, khối Tự doanh tập trung tìm kiếm cơ hội đầu tư vào các cổ phiếu hàng đầu của các ngành dẫn dắt và các cổ phiếu có câu chuyện riêng với triển vọng kinh doanh. Tuy nhiên, do ảnh hưởng từ đợt điều chỉnh từ giữa tháng 9, danh mục đầu tư chỉ tăng 2,1% trong 11 tháng đầu năm 2023.

Thị trường chứng khoán vẫn là kênh đầu tư hấp dẫn nhờ các chính sách hỗ trợ để tiếp tục thúc đẩy nền kinh tế tăng trưởng trong năm tới. Không chỉ vậy, thị trường chứng khoán Việt Nam đang có những bước chuẩn bị để có thể nâng cấp thị trường từ cận biên lên mới nổi. Gần đây, cơ quan quản lý và các công ty chứng khoán đang hợp tác chặt chẽ với nhau để sớm đưa hệ thống giao dịch KRX mới ra thị trường. Nhìn chung, chúng tôi cho rằng thị trường chứng khoán Việt Nam đầy hứa hẹn và có tiềm năng tăng trưởng trong năm 2024

Khối Tự doanh đang điều chỉnh lại danh mục đầu tư của mình để có được lợi thế khi thị trường chứng khoán phục hồi vào năm tới. Bên cạnh đó, chúng tôi liên tục tìm kiếm cơ hội để đa dạng hóa danh mục và nâng cao hiệu quả đầu tư. Với sự quan sát toàn diện và kịp thời về mặt phân tích cơ bản và kỹ thuật, chúng tôi tin rằng khối Tự doanh sẽ tìm kiếm được các cơ hội đầu tư có giá trị hơn, cũng như hiệu suất đầu tư vượt trội hơn trong năm 2024.

Hiện tại, danh sách cổ phiếu đầu tư được theo dõi, cập nhật và điều chỉnh cùng với những tín hiệu từ kỹ thuật và cơ bản. Ngoài ra, danh mục đầu tư cũng được xem xét thường xuyên. Quá trình theo dõi diễn biến cổ phiếu được ghi nhận như là hướng dẫn cho hoạt động đầu tư trong tương lai. Hiện tại, chúng tôi duy trì danh mục ở mức hợp lý, và sẽ gia tăng tỷ trọng khi thị trường có tín hiệu hồi phục.

Nhìn chung, khối Tự doanh sẽ theo sát diễn biến thị trường và tích cực hơn trong việc tìm kiếm các cơ hội đầu tư. Với việc hợp tác chặt chẽ với đội ngũ Phân tích trong việc phân tích cơ bản cũng như phân tích kỹ thuật, hoạt động đầu tư của khối Tự doanh sẽ chuyên nghiệp với kỳ vọng đạt được lợi nhuận tiềm năng, bên cạnh đó rủi ro cũng được kiểm soát chặt chẽ.

3.4. Chứng quyền

Đã hơn 3 năm kể từ khi Chứng quyền có bảo đảm ("CW") chính thức giao dịch trên Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh ("HOSE") (ngày 28/06/2019). Thị trường CW đã đạt được thành công nhất định và thu hút nhiều sự chú ý từ các thành viên tham gia, bao gồm cả tổ chức phát hành và nhà đầu tư. Trong năm 2023, PHS có ba mã chứng quyền được niêm yết trên HOSE là CHPG2303, CHPG2314 và CSTB2311. Giá trị giao dịch bình quân hàng ngày của 3 chứng quyền này là 483 triệu đồng. Chiếm 1,05% trên tổng thị phần chứng quyền trong năm 2023.

Từ năm 2019 đến nay, quy mô phát hành và niêm yết chứng quyền có bảo đảm đã không ngừng tăng trưởng. Trong năm 2023, tính đến ngày 17 tháng 11 năm 2023, đã có 286 CW mới được phát hành và niêm yết trên HOSE, số lượng CW đang lưu hành đạt mức cao mới là 241 CW. Ngoài ra, giá trị giao dịch trung bình hàng ngày của thị trường CW cũng tăng đáng kể từ 20,8 tỷ đồng lên 28,01 tỷ đồng (34,66%) so với năm 2022. Khối lượng và giá trị giao dịch đạt mức cao mới 81,14 triệu CW và 100,26 tỷ đồng vào ngày 22 tháng 09 năm 2023. Giá trị giao dịch của thị trường CW có mối tương quan chặt chẽ với VN-Index. Chúng tôi kỳ vọng độ sôi động của thị trường chứng quyền sẽ tiếp tục tăng lên cùng với toàn bộ thị trường chứng khoán Việt Nam trong tương lai.

Chứng quyền có bảo đảm mang lại một số lợi ích cho nhà đầu tư cá nhân, bao gồm sự thuận tiện trong giao dịch, rào cản gia nhập thấp, đòn bẩy và mức lỗ tối đa giới hạn. Chứng quyền có bảo đảm là sản phẩm phái sinh duy nhất được niêm yết trên thị trường Việt Nam với cơ sở là một cổ phiếu riêng lẻ. Tuy nhiên, các nhà đầu tư tiềm năng của chứng quyền có bảo đảm còn chưa hiểu rõ về sản phẩm này. PHS sẽ tham gia vào kế hoạch marketing và đào tạo nhà đầu tư trong những năm sắp tới.

Trong năm 2024, PHS có kế hoạch phát triển một số hệ thống để hỗ trợ hoạt động tạo lập thị trường và phòng ngừa rủi ro một cách hiệu quả, chính xác và nhất quán hơn. Trong khi đó, PHS có thể gia tăng số lượng chứng quyền có bảo đảm thông qua tự động hóa và nâng cao năng suất. Số lượng chứng quyền có bảo đảm phát hành sẽ dựa theo xu hướng chung của toàn bộ thị trường và hành động của đối thủ nhằm tăng độ nhận diện và nổi bật vị thế của PHS trên thị trường.

3.5. Marketing

Dựa trên các nền tảng truyền thông trực tuyến đã xây dựng từ trước đó, năm 2023, Chứng khoán Phú Hưng tiếp tục duy trì định hướng chuyển dịch hình ảnh sang hướng chuyên nghiệp và trẻ trung và tập trung cho các hoạt động marketing nhằm thu hút khách hàng làm quen và mở tài khoản tại PHS thông qua các kênh trực tuyến. Bên cạnh đó các hoạt động mà Chứng khoán Phú Hưng đánh giá là có sự tập trung chuyên nghiệp hơn là các sự kiện dành cho sinh viên tại các trường Đại học trong địa bàn thành phố Hồ Chí Minh và các sự kiện trực tuyến dành cho nhà đầu tư thân thiết. Tất cả các sự kiện này đều có tính quy mô, mục đích rõ ràng, nội dung và hình ảnh xuyên suốt.

Trong năm 2024, hoạt động truyền thông quảng bá tiếp thị của công ty sẽ hướng đến các mục tiêu sau:

- Đẩy mạnh hoạt động quảng bá các sản phẩm dịch vụ số của PHS đến các nhà đầu tư mục tiêu. Với tiền đề hoạt động 2023, cùng một số dự định áp dụng, các chiến dịch quảng bá 2024 của PHS sẽ tập trung vào tính bùng nổ, tính độc đáo và tạo độ phủ lớn đồng thời tạo ra một lượng khách hàng quan tâm sử dụng các dịch vụ này.
- Xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với các cơ quan báo chí truyền thông là tiền đề để quản lý khủng hoảng rủi ro trong bối cảnh thị trường nhiều biến động. Điều này đảm bảo cho các thông tin về Chứng khoán Phú Hưng không bị dẫn dắt sai hướng và các nhà đầu tư luôn có một nguồn thông tin hữu ích đảm bảo từ báo chí.
- Đo lường và quản lý dữ liệu tiếp thị để làm đầu vào cho hoạt động cải tiến chăm sóc khách hàng. Một trong những ưu điểm nổi bật của hoạt động truyền thông tiếp thị kỹ thuật số là người quản lý hoặc công ty có thể nắm bắt được dữ liệu hành vi của khách hàng và đánh giá được hiệu quả của hoạt động dựa trên các dữ liệu trực quan thu thập được. Do đó, năm 2024 vẫn tiếp tục là năm mà dữ liệu Marketing sẽ được xử lý cẩn trọng để trở thành đầu vào giá trị cho các hoạt động cải tiến nội bộ của công ty.

3.6. Quản lý rủi ro

PHS thừa nhận rằng rủi ro là một thành phần thiết yếu và không thể tránh khỏi trong hoạt động kinh doanh và cam kết quản lý rủi ro một cách chủ động, linh hoạt, hiệu quả, không thay đổi chính sách một cách đột ngột và hỗ trợ tốt cho hoạt động kinh doanh.

Thị trường chứng khoán trong giai đoạn năm 2023 chịu ảnh hưởng bởi nhiều biến động về vĩ mô trong nước và thế giới. Nhu cầu nội địa suy yếu cùng với nhu cầu ngoại quốc giảm mạnh và lạm phát kéo dài. Điều này cũng làm tăng trưởng kinh tế của Việt Nam cũng giảm mạnh.

Năm 2023 cũng là một năm biến động đối với thị trường chứng khoán. PHS đã có các chiến lược quản lý rủi ro linh hoạt theo từng thời kỳ như thay đổi các tỷ lệ xử lý nhằm hỗ trợ kinh doanh cũng như phòng ngừa rủi ro trong giai đoạn thị trường nhiều biến động. Đồng thời kiểm soát giá vay, tỷ lệ vay phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thị trường. Bên cạnh đó, Chiến lược quản lý rủi ro đã có sự thay đổi trong đó cơ cấu dư nợ chủ yếu được phân bổ cho các cổ phiếu vốn hóa lớn, cổ phiếu cơ bản tốt và khách hàng có uy tín. Các hoạt động quản lý rủi ro cụ thể là dịch vụ giao dịch ký quỹ đạt hiệu quả cao. Dựa vào kết quả đánh giá nợ xấu từ dịch vụ giao dịch ký quỹ, chúng ta có thể thấy rằng không có phát sinh bất kỳ khoản nợ xấu nào mới trong những năm qua. Khối Quản lý rủi ro đã hợp tác tốt với khối Phân tích để có phân tích nâng cao về các công ty niêm yết đủ điều kiện giao dịch ký quỹ và nhiều thay đổi trong chiến lược quản lý rủi ro cho thấy tính hiệu quả và linh hoạt với những thay đổi của thị trường. Đồng thời với việc sử dụng một số công cụ phân tích dữ liệu được phát triển bởi phòng phần mềm thuộc khối Công nghệ thông tin và triển khai các mô hình định giá cổ phiếu cũng hỗ trợ rất tốt cho khối Quản lý rủi ro trong việc thu thập dữ liệu một cách nhanh chóng, chính xác và hiệu quả nhất để trình Hội đồng Quản lý rủi ro.

Với kế hoạch vận hành KRX vẫn đang được kỳ vọng sớm đi vào thực tiễn, hệ thống này được cho là sẽ mang đến các sản phẩm, giải pháp giao dịch và thanh toán mới. đồng thời là tiền đề cho việc tiến tới nâng hạng thị trường chứng khoán, thu hút các nhà đầu tư và tăng cường thanh khoản. Căn cứ theo tình hình thị trường trong năm 2023 và hệ thống KRX sẽ đi vào vận hành sắp tới. khối Quản lý rủi ro sẽ xây dựng những chính sách quản lý rủi ro phù hợp với thị trường chung trong năm 2024. Đồng thời tập trung nhiều hơn vào các cổ phiếu cơ bản tốt để tăng tỷ trọng của cổ phiếu đó trong danh mục chứng khoán được phép giao dịch ký quỹ; hơn nữa, các chính sách cũng sẽ tập trung vào việc cải tiến quá trình đánh giá các chứng khoán được phép giao dịch ký quỹ nhằm giảm thiểu rủi ro cho PHS và khách hàng cũng như hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh của toàn PHS.

PHS đã triển khai sản phẩm giao dịch chứng khoán phái sinh được 03 năm, nên số lượng khách hàng còn nhiều cơ hội tăng trưởng trong năm 2024. Sản phẩm phái sinh ngày càng được mở rộng nên việc xây dựng các chiến lược quản lý rủi ro trong giao dịch chứng khoán phái sinh ngày càng được chủ động và cải tiến để giảm thiểu các tác động tiêu cực. Các rủi ro chính được xác định bao gồm: rủi ro thị trường, đòn bẩy vốn, sức ép yêu cầu ký quỹ, pháp lý, thanh khoản và rủi ro hệ thống. Theo đó Khối Quản lý rủi ro đề ra bộ tiêu chí quản lý rủi ro liên tục và phù hợp với thị trường nhằm giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh trên thị trường giao dịch phái sinh.

Bên cạnh đó trong năm 2024, mục tiêu giảm thiểu rủi ro và hỗ trợ hoạt động kinh doanh là chiến lược quan trọng trong hoạt động quản lý rủi ro. Nhằm đảm bảo cho các chiến lược đó, Khối Quản lý rủi ro sẽ nỗ lực hợp tác với Khối Phân tích để có phân tích nâng cao về các công ty niêm yết đủ điều kiện giao dịch ký quỹ và tiếp tục sử dụng một số công cụ phân tích dữ liệu được phát triển bởi phòng phần mềm thuộc khối Công nghệ thông tin để hỗ trợ tốt nhất cho khối Quản lý rủi ro trong việc thu thập dữ liệu một cách nhanh chóng, chính xác và hiệu quả nhất để trình Hội đồng Quản lý rủi ro. Sau đó, chúng tôi tiếp tục áp dụng danh sách giao dịch ký quỹ đa dạng hơn với tỷ lệ cho vay khác nhau nhằm hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh diễn ra an toàn và hiệu quả, đồng thời gia tăng sức cạnh tranh trên thị trường.

Trên hết, chính sách Quản lý rủi ro năm 2024 phải đảm bảo tính độc lập, linh hoạt, đồng nhất, hiệu quả và bền vững trong tăng trưởng kinh doanh.

3.7. Công nghệ Thông tin

Trong năm 2023, PHS đã đầu tư mạnh mẽ hạ tầng công nghệ thông tin như cải tiến toàn diện website PHS, triển khai hệ thống CRM để phục vụ và tương tác với khách hàng tốt hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho Trung tâm Chăm sóc Khách hàng có thể hỗ trợ khách hàng từ xa. Thành công thiết lập trung tâm dữ liệu dự phòng kết nối thành công với Sở Giao dịch Chứng khoán và Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam nhằm đảm bảo điều kiện cho hoạt động liên tục của hệ thống giao dịch ở mức độ cao. Bên cạnh đó, IT cũng triển khai công nghệ áp dụng xác thực Smart OTP, thiết lập các tiêu chuẩn an toàn, bảo mật cao và đảm bảo các điều kiện cho hoạt động an toàn của hệ thống giao dịch và triển khai giải pháp liên kết Online tài khoản BIDV với nhiều tính năng nộp rút tiền trực tuyến nhằm hỗ trợ cho khách hàng giao dịch nhanh và thuận tiện hơn.

Công ty đã làm việc liên tục với nhà cung cấp phần mềm giao dịch chứng khoán để nâng cấp phần mềm giao dịch, đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ và hệ thống để đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và tiêu chuẩn kết nối của hệ thống giao dịch KRX mới. Bao gồm tốc độ xử lý, hỗ trợ thêm nhiều lệnh thị trường, sản phẩm tài chính mới của Sở Giao dịch Chứng khoán và Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam.

Năm 2024, PHS sẽ tập trung cải tiến và đầu tư sâu cho công nghệ, nền tảng giao dịch nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, cung cấp các giải pháp, công cụ tài chính hiện đại mang lại hiệu quả tốt nhất cho khách hàng. Đồng thời công ty cũng tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào bảo mật thông tin cả về công nghệ và quy trình, để đáp ứng yêu cầu và đảm bảo các giao dịch của khách hàng an toàn và tin cậy.

Công ty sẽ xây dựng mới, cải tiến toàn diện Mobile App, Web-Trading, eKYC. Phát triển các công cụ tổng hợp và đánh giá dữ liệu tự động bằng thuật toán cung cấp thông tin phân tích chuyên sâu về doanh nghiệp, quản trị danh mục nhằm mang đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất về sản phẩm, dịch vụ mà công ty cung cấp. Ngoài ra, công ty sẽ đầu tư nâng cấp máy chủ cao cấp, thiết bị mạng tốc độ cao và các kênh truyền tới Sở Giao dịch Chứng khoán để đáp ứng số lượng lớn giao dịch với độ trễ thấp nhất khi hệ thống KRX mới chính thức đi vào hoạt động.

Công ty tiếp tục xây dựng trung tâm dữ liệu dự phòng nhằm đảm bảo điều kiện cho hoạt động liên tục của hệ thống giao dịch ở mức độ cao nhất.

3.8. Quản lý Nhân sự

Trong năm 2023, phòng tuyển dụng và gắn kết đã không ngừng đổi mới nội dung giao tiếp để kích thích thói quen tiếp cận thông tin công ty thông qua các kênh nội bộ như email và ứng dụng Base Inside. Đồng thời, những hoạt động nội bộ như sinh nhật nhân viên, team building, hội thao, văn nghệ, v.v. đã được duy trì nhằm tạo cơ hội gặp gỡ và giao lưu giữa nhân viên các khối phòng ban.

Trong năm 2024, phòng tuyển dụng và gắn kết sẽ tiếp tục cải thiện các hoạt động dựa trên ý kiến phản hồi và đóng góp từ các thành viên PHS thông qua các khảo sát về chất lượng chương trình đã diễn ra. Những cải thiện và phát triển này nhằm mục đích làm cho các hoạt động trở nên gần gũi hơn đối với nhân viên, giúp họ cảm nhận bản thân là một phần quan trọng của công ty, tăng cường sự chia sẻ hình ảnh về PHS trên mạng xã hội. Những chia sẻ chân thực về trải nghiệm làm việc và tham gia các sự kiện gắn kết sẽ giúp ứng viên quan tâm đến PHS được hiểu rõ hơn về công ty và xây dựng niềm tin trước khi họ quyết định ứng tuyển. Mỗi nhân viên trở thành một kênh truyền thông chất lượng về thương hiệu PHS.

Dựa trên thành công của lộ trình đào tạo được thực hiện trong năm 2023, trong năm 2024, Đội ngũ đào tạo vẫn tập trung vào việc không chỉ nâng cao kiến thức chuyên môn mà còn tinh chỉnh và phát triển các quy trình và kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp phù hợp với từng vị trí công việc, tích hợp các tiến bộ công nghệ và trải nghiệm học tập được cá nhân hóa thông qua hệ thống E-learning. Phòng Đào tạo mong muốn không chỉ đáp ứng mà còn tạo ra một lực lượng lao động không chỉ có kỹ năng mà còn có tầm nhìn, góp phần vào sự thành công bền vững của PHS.

Cách tiếp cận thích ứng này đảm bảo rằng nhân viên được trang bị kiến thức và kỹ năng chính xác cần thiết cho vai trò tương ứng của họ thông qua các hoạt động trọng tâm chính trong năm 2024:

- Kiến thức chuyên môn nâng cao: thực hiện các khóa học chuyên ngành để đào sâu chuyên môn phù hợp với những tiến bộ trong ngành, thúc đẩy văn hóa học tập liên tục thông qua các buổi chia sẻ kiến thức và hội thảo thường xuyên.
- Nâng cao quy trình bán hàng: phát triển các mô-đun đào tạo phù hợp để tinh chỉnh và nâng cao quy trình bán hàng cho từng vị trí công việc, giới thiệu các vai trò cụ thể và các ví dụ thực tế nhằm tăng cường ứng dụng thực tế.
- Phát triển nghề nghiệp cá nhân & xây dựng đội ngũ kế thừa: điều chỉnh các mục tiêu nghề nghiệp cá nhân với các mục tiêu chiến lược của tổ chức, lập kế hoạch đội ngũ kế thừa tập trung vào sự phát triển của nhân viên có tiềm năng cao, cung cấp cho họ các kỹ năng và kinh nghiệm cần thiết để đảm nhận vai trò lãnh đạo trong tương lai.
- Tầm nhìn dài hạn và phát triển nghề nghiệp: thiết lập các chương trình cố vấn để hướng dẫn nhân viên xây dựng tầm nhìn dài hạn cho sự nghiệp của họ, cung cấp các nguồn lực cho sự phát triển cá nhân và chuyên nghiệp, đảm bảo một lực lượng lao động năng động và cam kết.
- Giám sát hiệu suất và phản hồi: sử dụng phân tích dữ liệu để theo dõi hiệu quả của các chương trình đào tạo, thực hiện công cụ phản hồi để thu thập thông tin chi tiết từ nhân viên, thúc đẩy văn hóa cải tiến liên tục.

Những năm gần đây, PHS vẫn đang nỗ lực duy trì và điều chỉnh các chính sách lương thưởng và chế độ phúc lợi hấp dẫn nhằm đảm bảo việc thu hút lực lượng lao động và khuyến khích người lao động gắn bó lâu dài với công ty.

Trong năm 2024, chính sách lương, thưởng và phúc lợi tại công ty vẫn sẽ được xây dựng và thực thi theo các tiêu chí cơ bản như sau:

- Tuân thủ Pháp luật lao động về tiền lương tối thiểu, quyền lợi lao động, thuế và các quy định liên quan khác;
- Phù hợp với tình hình kinh doanh và ngân sách hoạt động của công ty;
- Cơ chế chi trả lương và phúc lợi theo vị trí, năng lực và kinh nghiệm của Người lao động;
- Cơ chế chi trả thưởng dựa trên các tiêu chí đánh giá hiệu suất công việc và kết quả làm việc của người lao động trong năm;
- Đảm bảo yếu tố công bằng trong công ty và cạnh tranh so với thị trường nhằm tạo ra một môi trường làm việc lành mạnh, hài hòa và ổn định.

Đồng thời, đảm bảo Quy chế xử lý kỷ luật lao động được thực thi công bằng và minh bạch là cơ sở để tổ chức lao động khoa học, duy trì trật tự lao động và ổn định được sản xuất kinh doanh trong phạm vi Doanh nghiệp nói riêng và trên phạm vi toàn xã hội nói chung.

4. DỰ TOÁN TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Chỉ tiêu	2022 (Thực tế)	2023 (Dự báo)	2024 (Ngân sách)
1. Doanh thu hoạt động	535.614.846.581	561.599.076.463	744.792.412.682
Lãi từ các tài sản tài chính ghi nhận thông qua lãi/ lỗ ("FVTPL")	1.933.611.365	11.979.076.684	40.383.000.000
Lãi từ các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	49.989.155.905	73.767.812.369	53.551.434.280
Lãi từ các khoản cho vay và phải thu	289.890.811.142	315.725.939.216	377.940.243.227
Doanh thu nghiệp vụ môi giới chứng khoán	188.307.352.556	153.667.785.200	259.102.965.576
Doanh thu nghiệp vụ lưu ký chứng khoán	3.978.382.004	5.609.539.058	12.470.659.187
Doanh thu hoạt động tư vấn tài chính	558.343.434	-	500.000.000
Thu nhập hoạt động khác	957.190.175	848.923.937	844.110.412
2. Chi phí hoạt động	210.776.663.446	211.466.697.172	289.985.158.276
Trong đó: Chi phí xóa nợ/ Dự phòng nợ phải thu khó đòi	7.462.021.413	17.709.244.624	22.952.911.768
3. Doanh thu tài chính	58.233.925.239	37.768.692.680	843.861.000
4. Chi phí tài chính	213.976.716.652	224.225.522.430	203.656.230.974
5. Chi phí quản lý công ty chứng khoán	96.158.826.067	103.249.428.903	119.498.136.476
6. Lãi/(lỗ) hoạt động	72.936.565.655	60.426.120.638	132.496.747.956
7. Lãi/(lỗ) hoạt động khác	746.308.144	(58.863.766)	-
8. Lợi nhuận/(lỗ) trước thuế TNDN	73.682.873.799	60.367.256.872	132.496.747.956
9. Thuế TNDN	13.703.672.240	13.409.291.563	31.679.074.481
10. Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế TNDN	59.979.201.559	46.957.965.309	100.817.673.475