

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMART OTP/ SMS OTP

### PHỤ LỤC

<b>A. ĐỊNH NGHĨA</b> .....	<b>1</b>
<b>B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMART OTP</b> .....	<b>1</b>
<b>I. PHS – MOBILE TRADING VỚI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH</b>	
1. Đăng ký sử dụng xác thực Smart OTP .....	1
2. Hướng dẫn lấy Smart OTP .....	6
3. Hướng dẫn đăng nhập với Smart OTP .....	7
4. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài .....	8
<b>II. PHS – MOBILE TRADING VỚI TABLET/IPAD</b> .....	<b>10</b>
1. Đăng ký sử dụng chức năng Smart OTP .....	10
2. Hướng dẫn lấy Smart OTP .....	10
3. Hướng dẫn đăng nhập với Smart OTP .....	12
4. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài .....	12
<b>III. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC CỦA SMART OTP TẠI PHS – MOBILE TRADING</b> .....	<b>16</b>
1. Hủy đăng ký xác thực Smart OTP .....	16
2. Lưu mã mở khóa .....	18
3. Quên mã mở khóa .....	19
4. Thay đổi mã mở khóa.....	21
5. Xác thực khuôn mặt/vân tay .....	22
<b>IV. PHS-WEB TRADING</b> .....	<b>24</b>
1. Hướng dẫn xác thực tài khoản sau khi đăng nhập.....	24
2. Hướng dẫn xác thực tại các chức năng yêu cầu xác thực (trong trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập).....	24
3. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài .....	25
4. Hướng dẫn xác thực tài khoản tại chức năng xác thực.....	26
<b>V. PHS - HOME TRADING</b> .....	<b>27</b>
1. Hướng dẫn xác thực tài khoản sau khi đăng nhập.....	27
2. Hướng dẫn xác thực tại các chức năng yêu cầu xác thực (trong trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập).....	27
3. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài .....	28
4. Hướng dẫn xác thực tài khoản tại chức năng xác thực.....	29
<b>C. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMS OTP</b> .....	<b>30</b>



I. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TÀI KHOẢN SAU KHI ĐĂNG NHẬP.....	30
II. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TẠI CÁC CHỨC NĂNG YÊU CẦU MÃ XÁC THỰC (TRONG TRƯỜNG HỢP KHÁCH HÀNG KHÔNG THỰC HIỆN XÁC THỰC TÀI KHOẢN SAU KHI ĐĂNG NHẬP).....	30
III. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TÀI KHOẢN TẠI CHỨC NĂNG XÁC THỰC.....	31
IV. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP PHS – MOBILE TRADING.....	32

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMART OTP/ SMS OTP

### A. ĐỊNH NGHĨA

- **Smart OTP** là mã xác thực được tích hợp trên ứng dụng PHS-Mobile Trading cho phép Khách hàng chủ động lấy mã.
- **SMS OTP** là mã xác thực được gửi trực tiếp về số điện thoại/Email Khách hàng đã đăng ký tại PHS.

### B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMART OTP

#### I. PHS – MOBILE TRADING VỚI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

##### 1. Đăng ký sử dụng xác thực Smart OTP

**Cách 1: Đăng ký tại lần đầu đăng nhập PHS – Mobile Trading sau khi PHS ra mắt tính năng mới.**

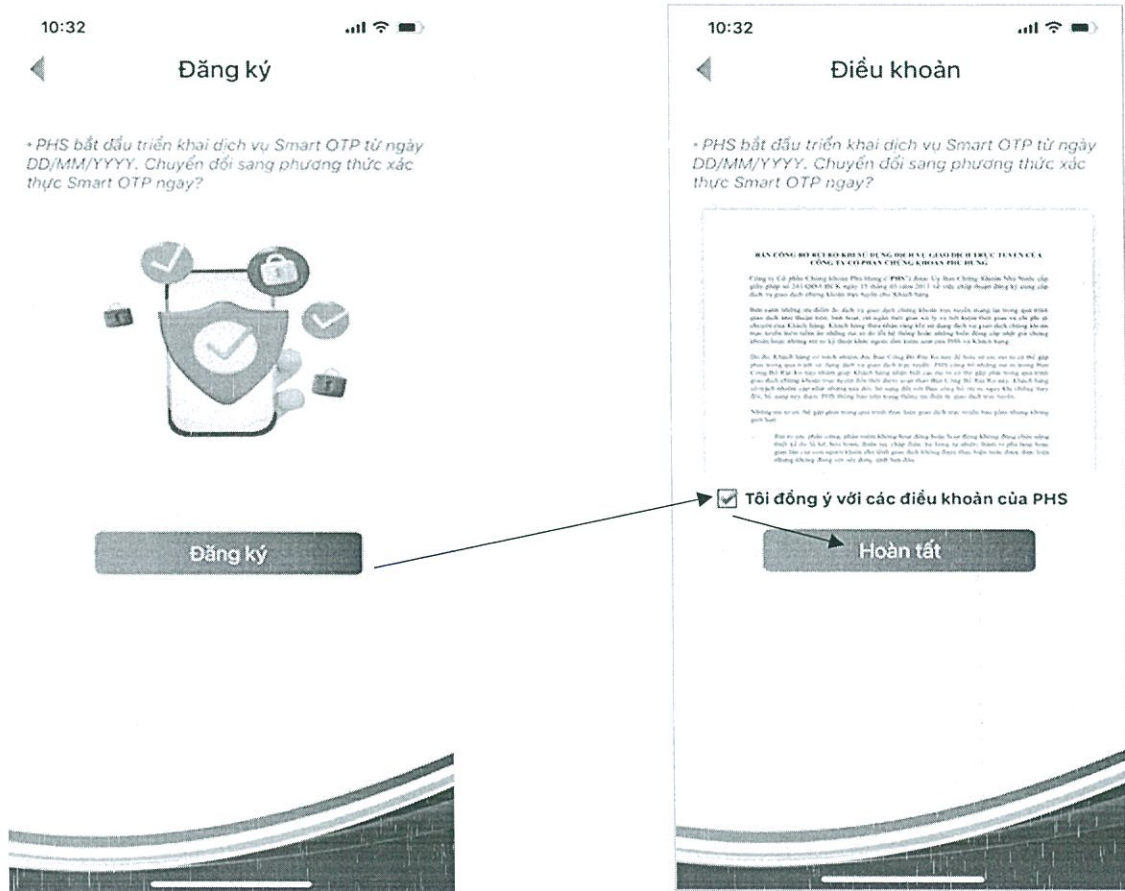
Sau khi Đăng nhập lần đầu trên Mobile Trading, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “PHS bắt đầu triển khai dịch vụ Smart OTP từ ngày 19/06/2023. Chuyển đổi sang phương thức xác thực Smart OTP ngay?” để Khách hàng đăng ký sử dụng Smart OTP.

**Bước 1:** Đăng nhập vào app PHS - Mobile Trading



Nhấn **Đăng ký ngay**: để thực hiện đăng ký Smart OTP.

**Bước 2: Đăng ký**

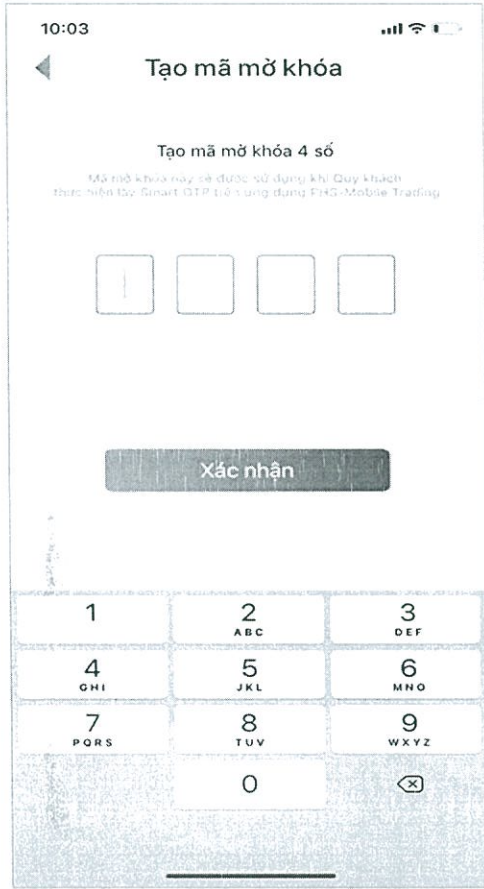


Nhấn nút *Đăng ký*

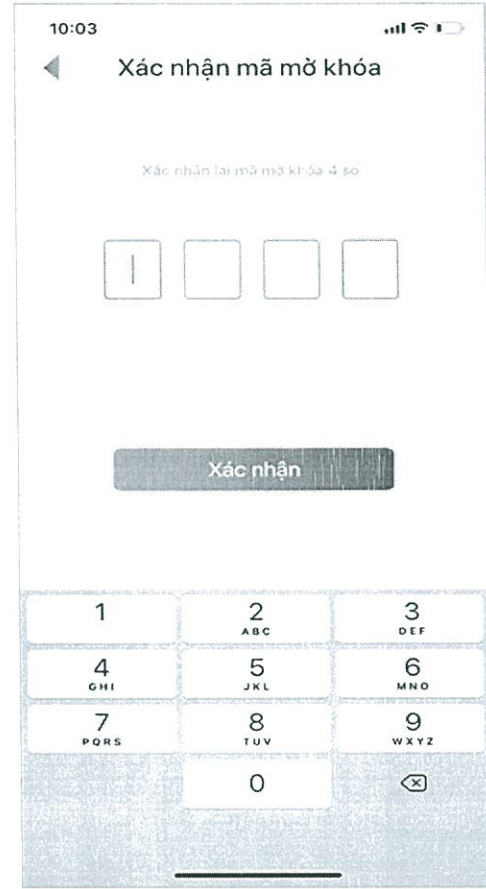
Tích để đồng ý Điều khoản và nhấn *Hoàn tất*



**Bước 3:** Tạo mã mở khoá để lấy mã xác thực OTP

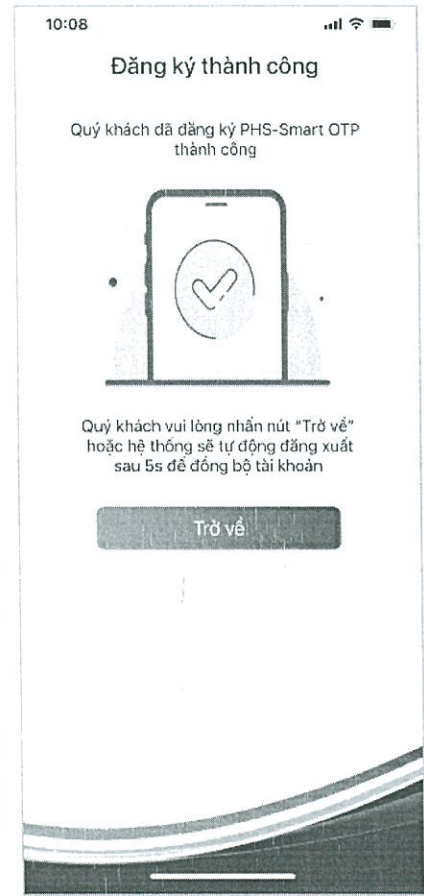
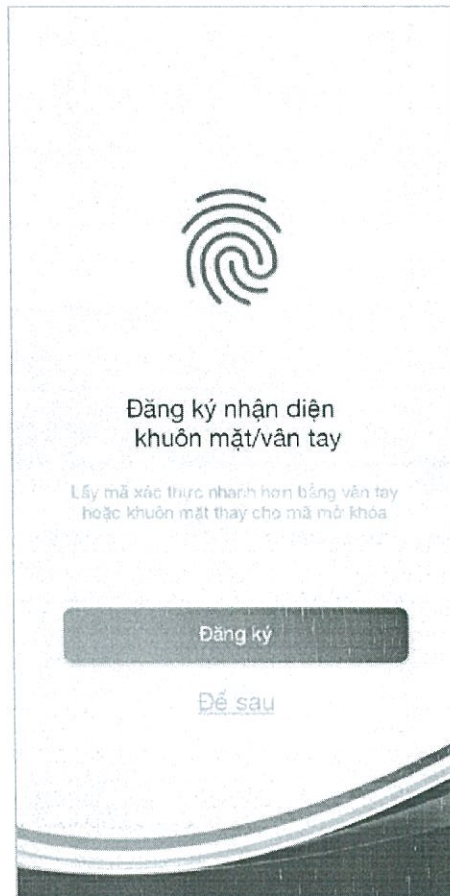


Tạo mã mở khóa 4 chữ số



Nhập lại mã mở khóa vừa tạo. Nhấn *Xác nhận* để hoàn tất

**Bước 4:** Đăng ký nhận diện *Khuôn mặt/Vân tay* để lấy mã xác thực OTP thay cho *Mã mở khóa*

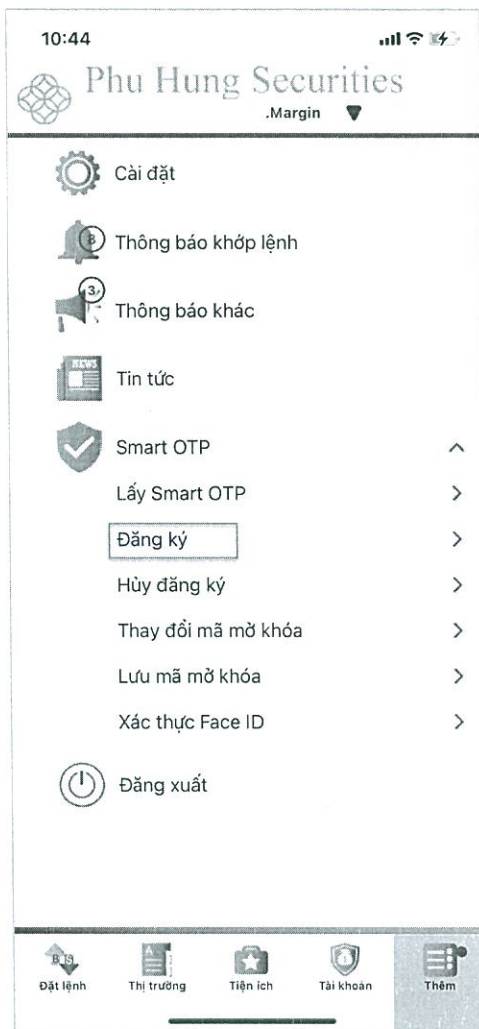


- Nhấn nút *Đăng ký* để xác thực *Khuôn mặt/Vân tay*
- Nhấn nút *Để sau* để bỏ qua.

Nhấn nút *Trở về* để đăng nhập lại và bắt đầu sử dụng phương thức xác thực Smart OTP.

**Cách 2: Đăng ký trong ứng dụng PHS - Mobile Trading:**

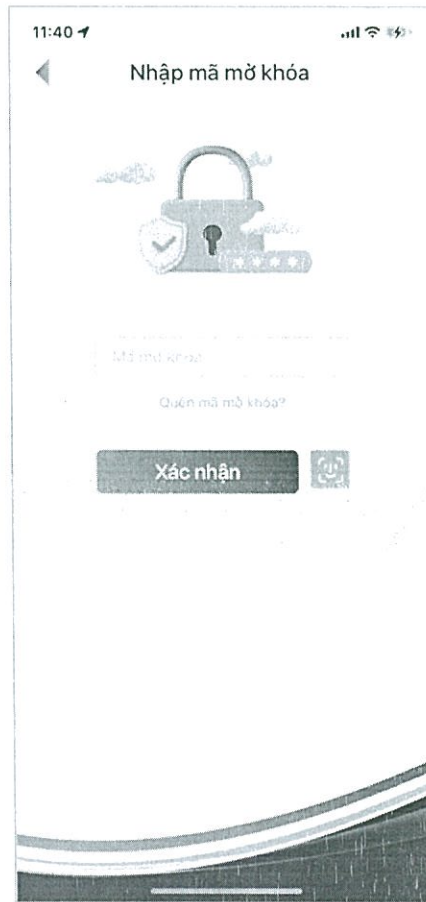
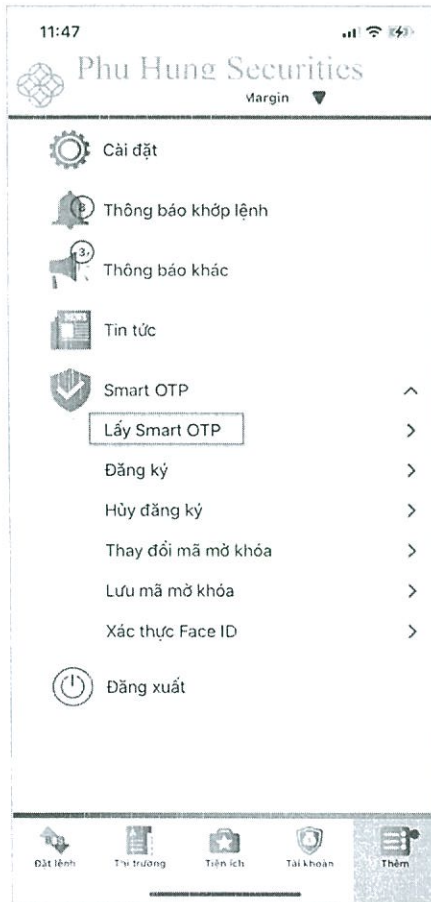
**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Đăng ký*



**Bước 2:** Thực hiện các bước tiếp theo, tương tự như đăng ký Smart OTP ở cách 1

## 2. Hướng dẫn lấy Smart OTP

- Khi Khách hàng cần lấy Smart OTP để thực hiện các giao dịch tại Web Trading, Home Trading Khách hàng thực hiện:



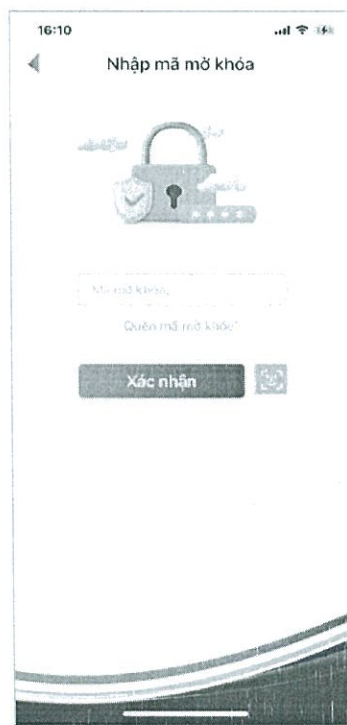
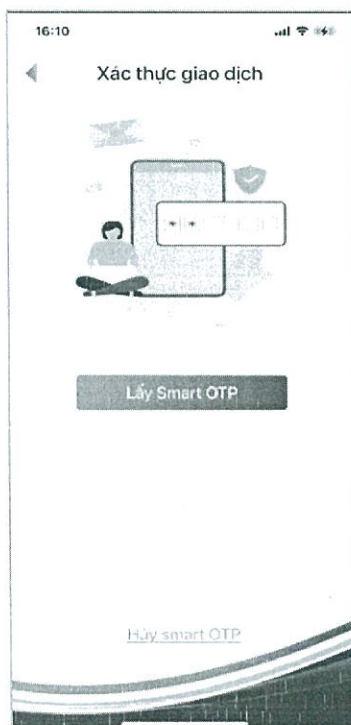
**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Lấy Smart OTP*

**Bước 2:** Nhập mã mở khóa và nhấn *Xác nhận*, hoặc quét khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực

**Bước 3:** Mã xác thực OTP hiển thị và mỗi mã có hiệu lực trong 30 giây.



### 3. Hướng dẫn đăng nhập với Smart OTP



**Bước 1:** Khách hàng nhập số tài khoản và mật khẩu đăng nhập

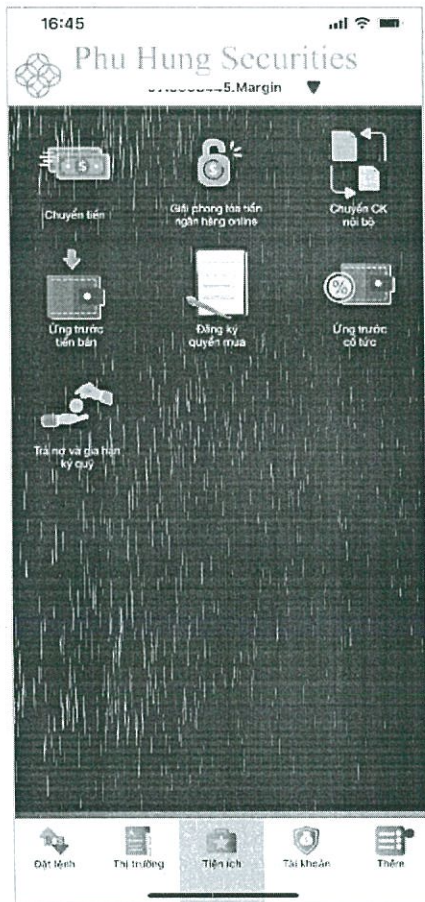
**Bước 2:** Tại màn hình Xác thực giao dịch, nhấn nút *Lấy Smart OTP*

**Bước 3:** Nhập mã mở khóa hoặc quét khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực

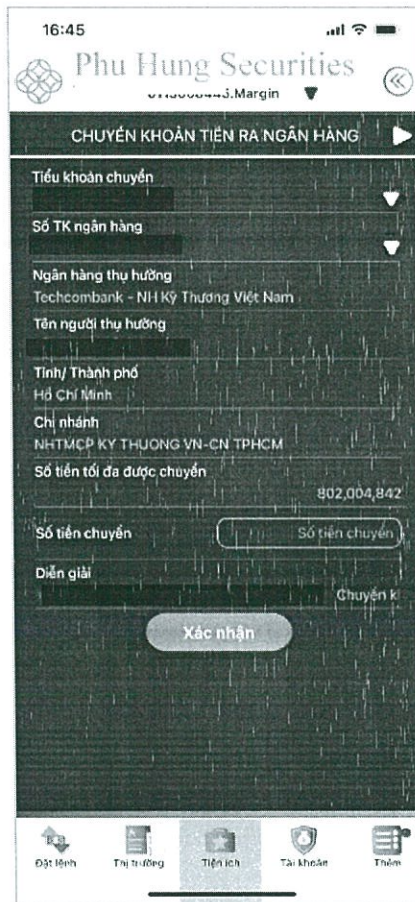
**Bước 4:** Nhấn *Tiếp tục* để thực hiện giao dịch trên PHS - Mobile Trading

- Lưu ý: Khi Khách hàng quét khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực OTP, nếu sau 3 lần không thành công Khách hàng chỉ được dùng mã mở khóa 4 số để lấy mã OTP.

#### 4. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài



**Bước 1:** Vào mục *Tiện ích* > chọn *Chuyển tiền*

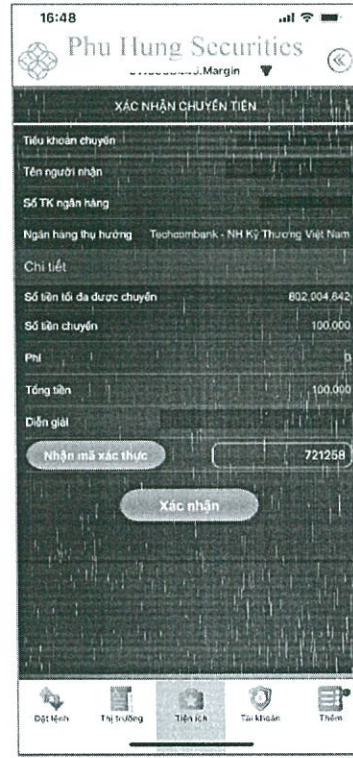


**Bước 2:** Tại mục *Số tiền chuyển* nhập số tiền muốn chuyển, sau đó nhấn *Xác nhận*



**Bước 3:** Nhấn *Nhập mã xác thực*





**Bước 4:** Nhập mã mở khóa hoặc quét khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực, sau đó **nhấn Xác nhận**

**Bước 5:** Nhấn *Trở về* để lấy mã Smart OTP và tiếp tục thực hiện giao dịch chuyển tiền

**Bước 6:** Mã xác thực OTP được tự động điền, sau đó **nhấn Xác nhận**

**Bước 7:** Hoàn tất giao dịch

## II. PHS – MOBILE TRADING VỚI TABLET/IPAD

1. Đăng ký sử dụng chức năng Smart OTP: Thao tác như tại mục I. PHS – MOBILE TRADING, nội dung 1, 2.
2. Hướng dẫn lấy Smart OTP  
**Bước 1:** Vào mục Cài đặt > tại mục Smart OTP, chọn Lấy Smart OTP



The screenshot shows the mobile trading app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Thị trường', 'Chi tiết mã chứng khoán', 'Tiện ích', 'Tài khoản', and 'Cài đặt'. Below this is a 'Bảng giá' (Market) section with a table of stock prices and a 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) section. The 'SMART OTP' section is visible, with the 'Lấy Smart OTP' option highlighted by a red box. Other options include 'Đăng ký', 'Hủy đăng ký', 'Thay đổi mã mở khóa', 'Lưu mã mở khóa', and 'Xác thực Touch/FaceID'. The bottom navigation bar includes 'Tài khoản', 'Số lệnh', 'Mua', 'Bán', and 'VĂN TAY'.

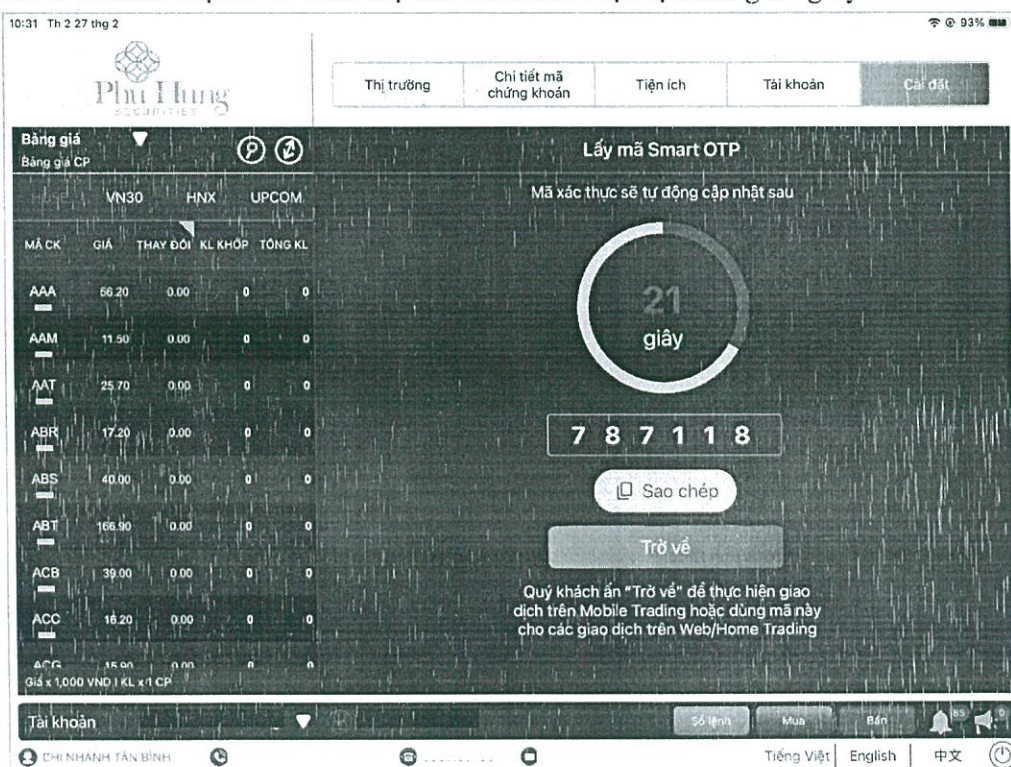
MÃ CK	GIÁ	THAY ĐỔI	KL KHỚP	TỔNG KL
AAA	7.58	-0.57	199,100	4,180,800
AAM	11.35	0.00	100	19,200
AAT	7.25	-0.54	100,100	554,200
ABR	9.30	-0.70	400	2,100
ABS	12.00	0.00	12,000	188,200
ABT	31.50	0.45	300	2,300
ATA	10.00	0.00	189,000	3,185,500
AOC	19.00	-0.80	39,000	294,700



**Bước 2:** Nhập mã mở khóa và nhấn *Xác nhận*, hoặc quét khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực



**Bước 3:** Mã xác thực OTP hiển thị và mỗi mã có hiệu lực trong 30 giây




3. Hướng dẫn đăng nhập với Smart OTP: Thao tác như tại mục I. PHS – MOBILE TRADING, nội dung 3.

4. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài

**Bước 1:** Vào mục *Tiện ích* > chọn *Chuyển tiền* > Nhập số tiền muốn chuyển, sau đó nhấn *Xác nhận*

09:31 Th 6 2 thg 6 @ 99%



Thị trường
Chi tiết mã chứng khoán
Tiện ích
Tài khoản
Cài đặt

Bảng giá					Số lệnh trong ngày	Giải phóng tỏa tiền NH BIDV online	Ứng trước	Trả nợ và gia hạn kỳ quỹ	Giao dịch khác
Bảng giá CP									
	VN30	HNX	UPCOM						
MA CK	GIÁ	THAY ĐỔI	KL KHỚP	TỔNG KL	Hình thức chuyển khoản	Tài khoản chuyển tiền	Số tiền chuyển tiền		
					Chuyển khoản tiền ra ngoài hàng	Ngân hàng thụ hưởng	Chi nhánh		
AAA	9.20	0.00	0	0	Số TK ngân hàng	Ngân hàng thụ hưởng	Chi nhánh		
AAM	11.35	0.00	0	0	Tỉnh/ Thành phố	Tên người thụ hưởng	Số tiền chuyển		
AAT	5.06	0.00	0	0	Hồ Chí Minh		5.000.000		
ABR	9.46	0.00	0	0	Điện giải				
ABS	5.50	0.00	0	0	Chuyển khoản ra ngoài hàng	Tiền ứng trước			
ABT	33.20	0.00	0	0	Tiền mặt	999,026,351	0		
ACB	24.95	0.00	0	0	Phi chuyển	Số tiền lãi đã được chuyển	Tổng tiền		
ACC	14.05	0.00	0	0		0	999,026,351	5,000,000	
ACG	11.40	0.00	0	0					

Giá x 1,000 VNĐ | KL x 1 CP

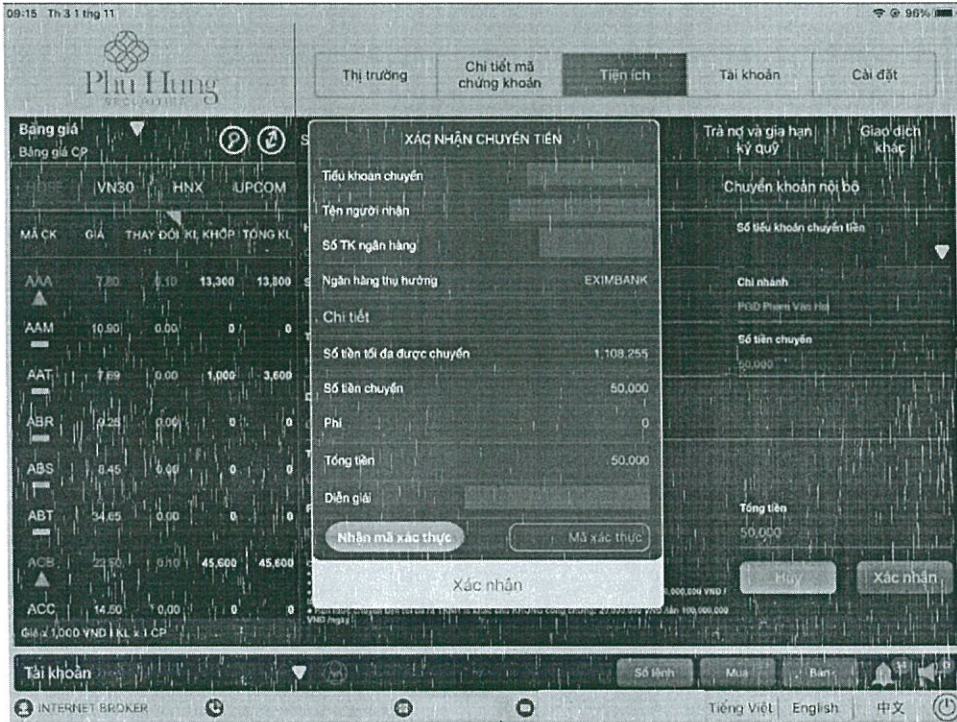
Tài khoản

Số lệnh
Mua
Bán

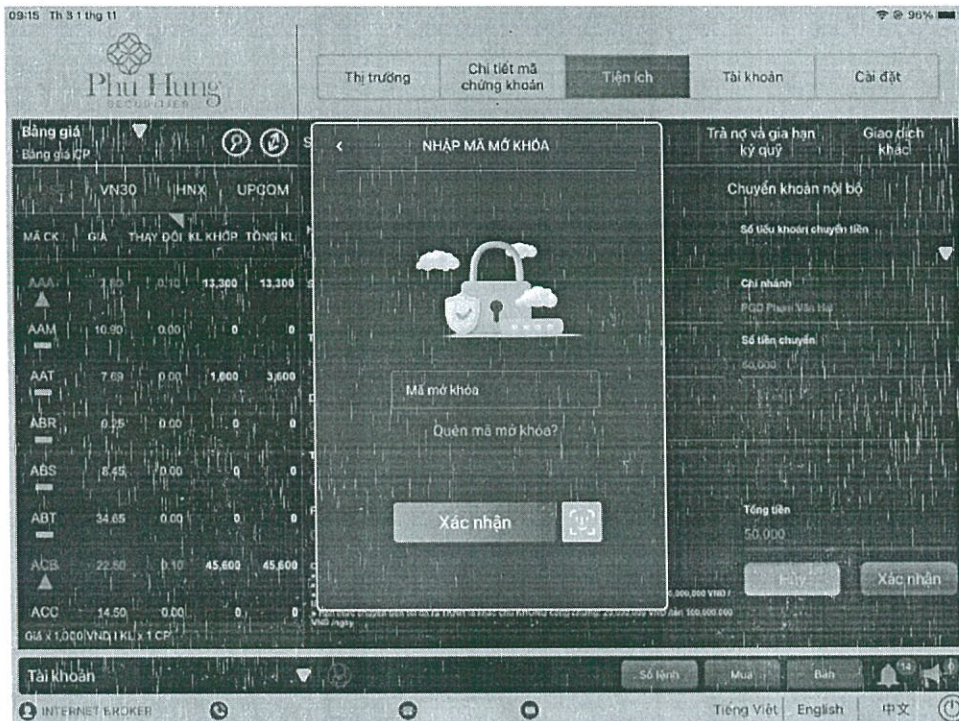
Tiếng Việt
English
中文



**Bước 2: Nhấn Nhận mã xác thực**

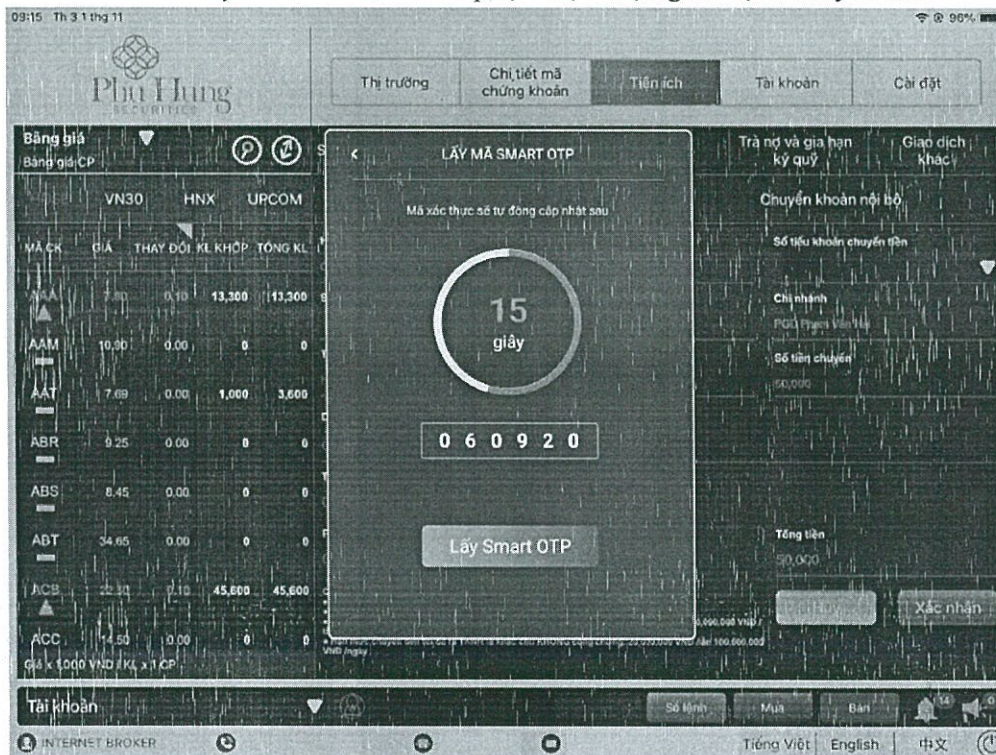


**Bước 3: Nhập mã mở khóa hoặc quét khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực, sau đó nhấn Xác nhận**

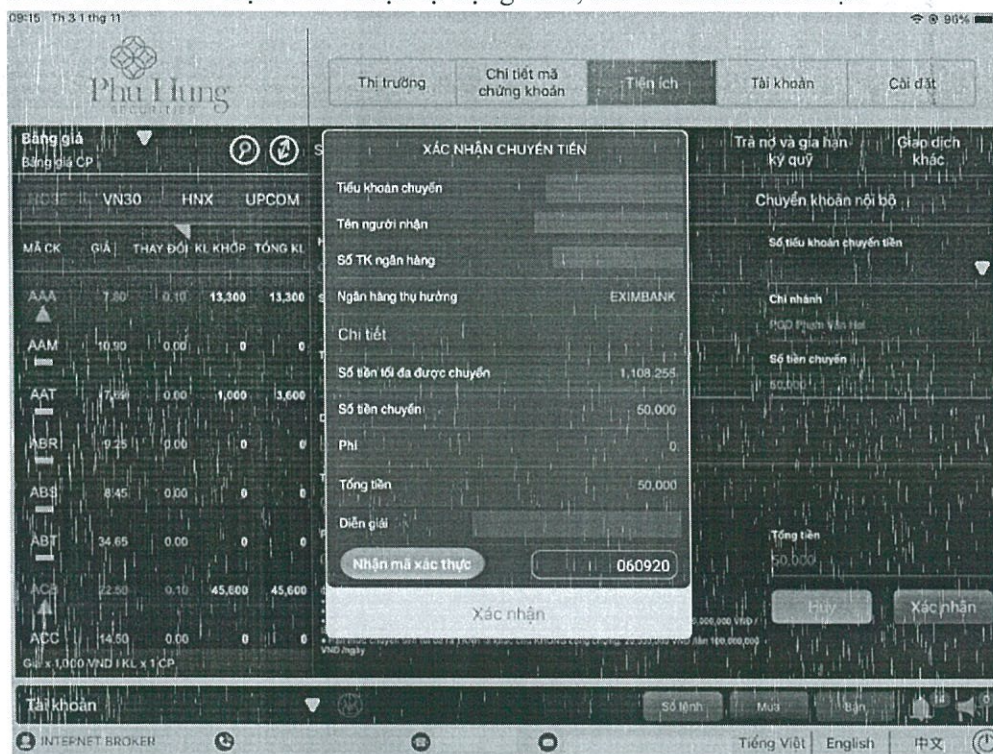




**Bước 4:** Nhấn *Lấy mã xác thực* và tiếp tục thực hiện giao dịch chuyển tiền

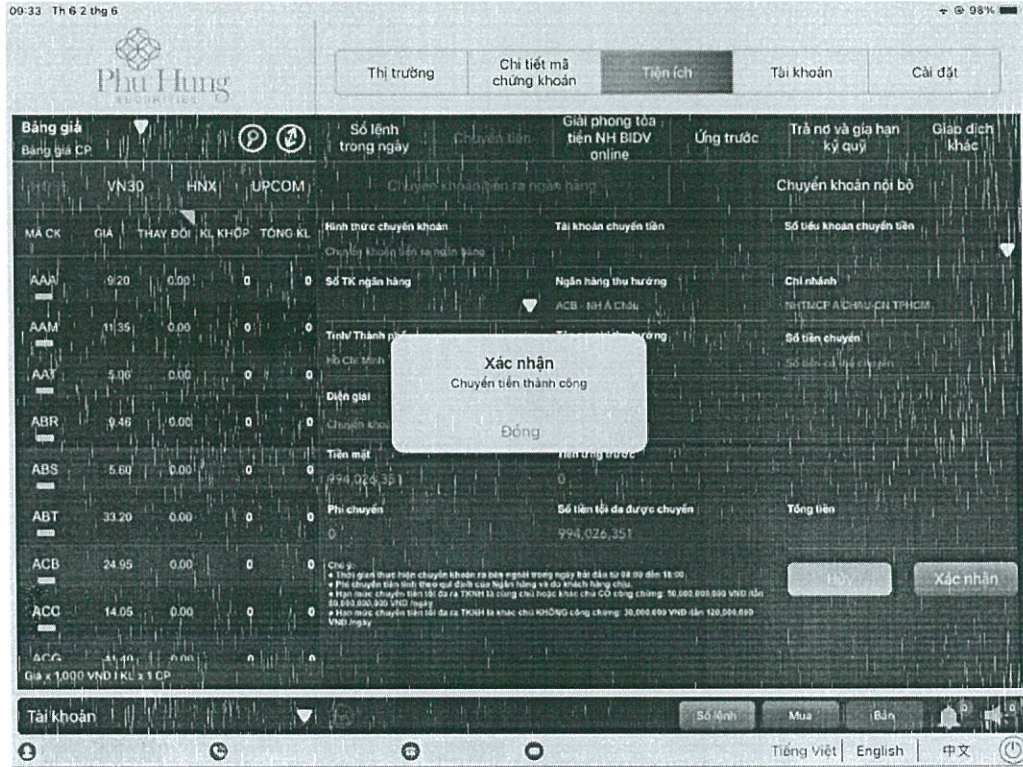


**Bước 5:** Mã xác thực OTP được tự động điền, sau đó nhấn *Xác nhận*





### Bước 6: Hoàn tất giao dịch



The screenshot shows the Phu Hung Securities mobile application interface. At the top, there are navigation tabs: "Thị trường", "Chi tiết mã chứng khoán", "Tiện ích", "Tài khoản", and "Cài đặt". Below this is a menu bar with options like "Số lệnh trong ngày", "Chuyển tiền", "Giải phóng tòa tiền NH BIDV online", "Ứng trước", "Trả nợ và gia hạn kỳ quỹ", and "Giao dịch khác".

The main content area displays a "Chuyển khoản tiền ra ngoài ngân hàng" (Transfer money out of the bank) screen. It shows a table of bank accounts with columns for "Mã CK", "Giá", "Thay đổi", "KL", "Khớp", and "Tổng KL". A modal dialog box is overlaid on the screen with the following text:

**Xác nhận**  
Chuyển tiền thành công

Đồng ý

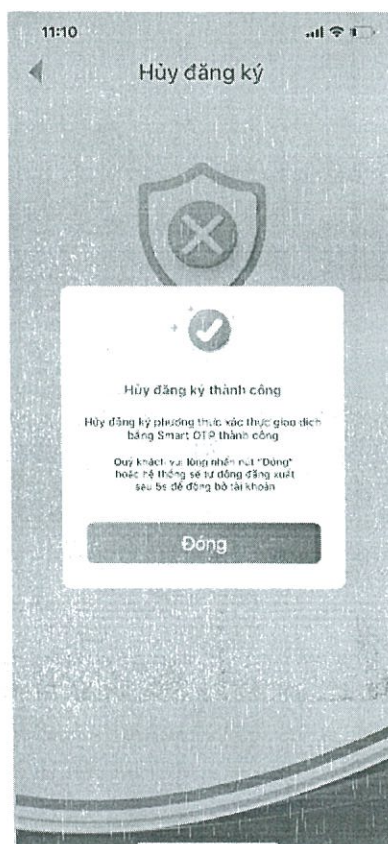
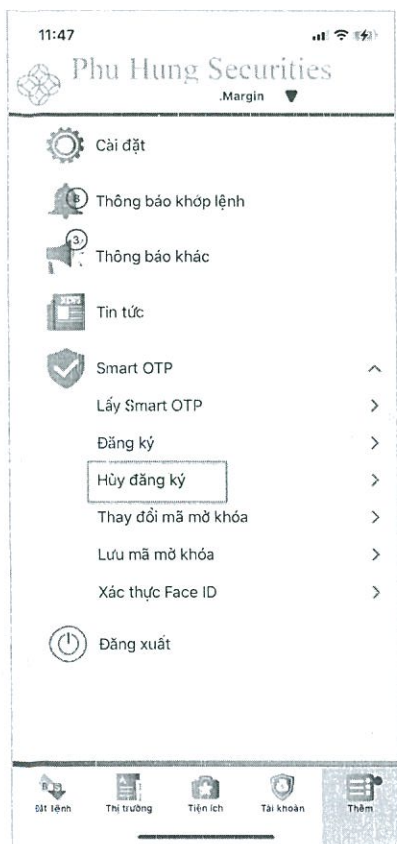
At the bottom of the dialog, there are "Hủy" (Cancel) and "Xác nhận" (Confirm) buttons. Below the dialog, there are fields for "Số lệnh" (Order number), "Mua" (Buy), and "Bán" (Sell). The bottom of the screen shows a language selector with "Tiếng Việt", "English", and "中文" options.

### III. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC CỦA SMART OTP TẠI PHS – MOBILE TRADING

#### 1. Hủy đăng ký xác thực Smart OTP

- Khi Khách hàng muốn hủy đăng ký phương thức xác thực Smart OTP để quay về phương thức xác thực SMS OTP, Khách hàng thực hiện:

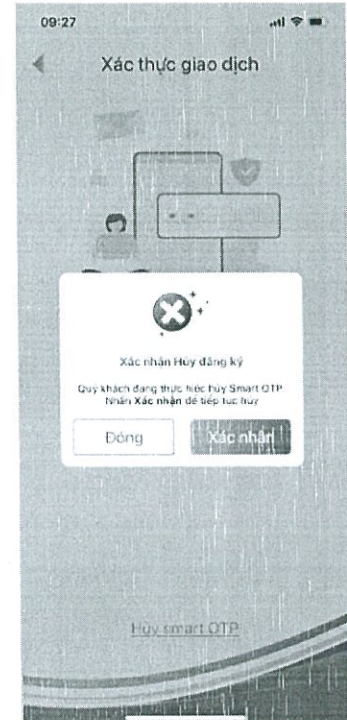
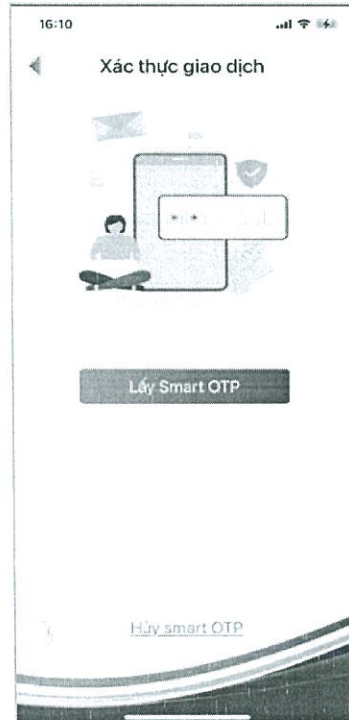
#### Cách 1: Hủy trong ứng dụng PHS – Mobile Trading:



**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Hủy đăng ký*

**Bước 2:** Khách hàng hủy đăng ký thành công, nhấn *Đóng*, hệ thống chuyển Khách hàng đến màn hình đăng nhập để đăng nhập lại với phương thức xác thực mới là SMS OTP

**Cách 2: Hủy tại màn hình đăng nhập:**



**Bước 1:** Khách hàng nhập số tài khoản và mật khẩu đăng nhập

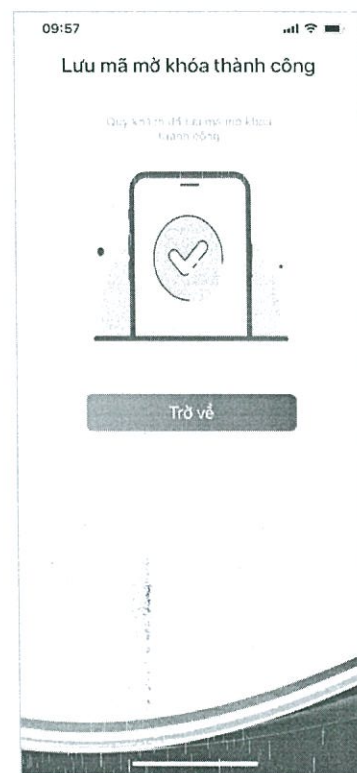
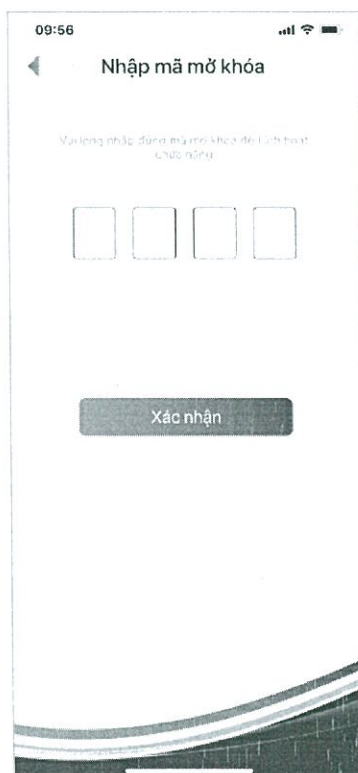
**Bước 2:** Tại màn hình Xác thực giao dịch, ấn *Hủy Smart OTP*

**Bước 3:** Ấn *Xác nhận* và đăng nhập lại với phương thức xác thực mới là SMS OTP



## 2. Lưu mã mở khóa

- Khi Khách hàng muốn lấy Smart OTP mà không cần nhập mã mở khóa, Khách hàng thực hiện:



**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Lưu mã mở khóa*

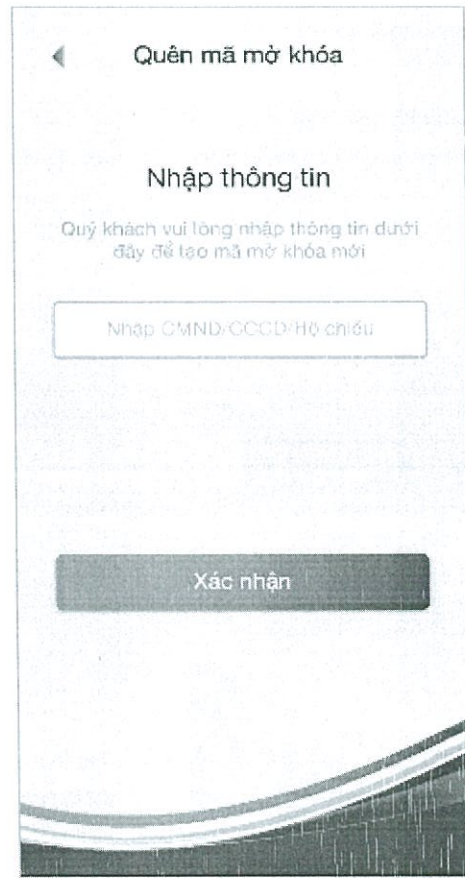
**Bước 2:** Nhập mã mở khóa sau đó nhấn *Xác nhận* để hoàn tất

- Lưu ý: Chức năng Lưu mã mở khóa chỉ hoạt động trong phiên đăng nhập



### 3. Quên mã mở khóa

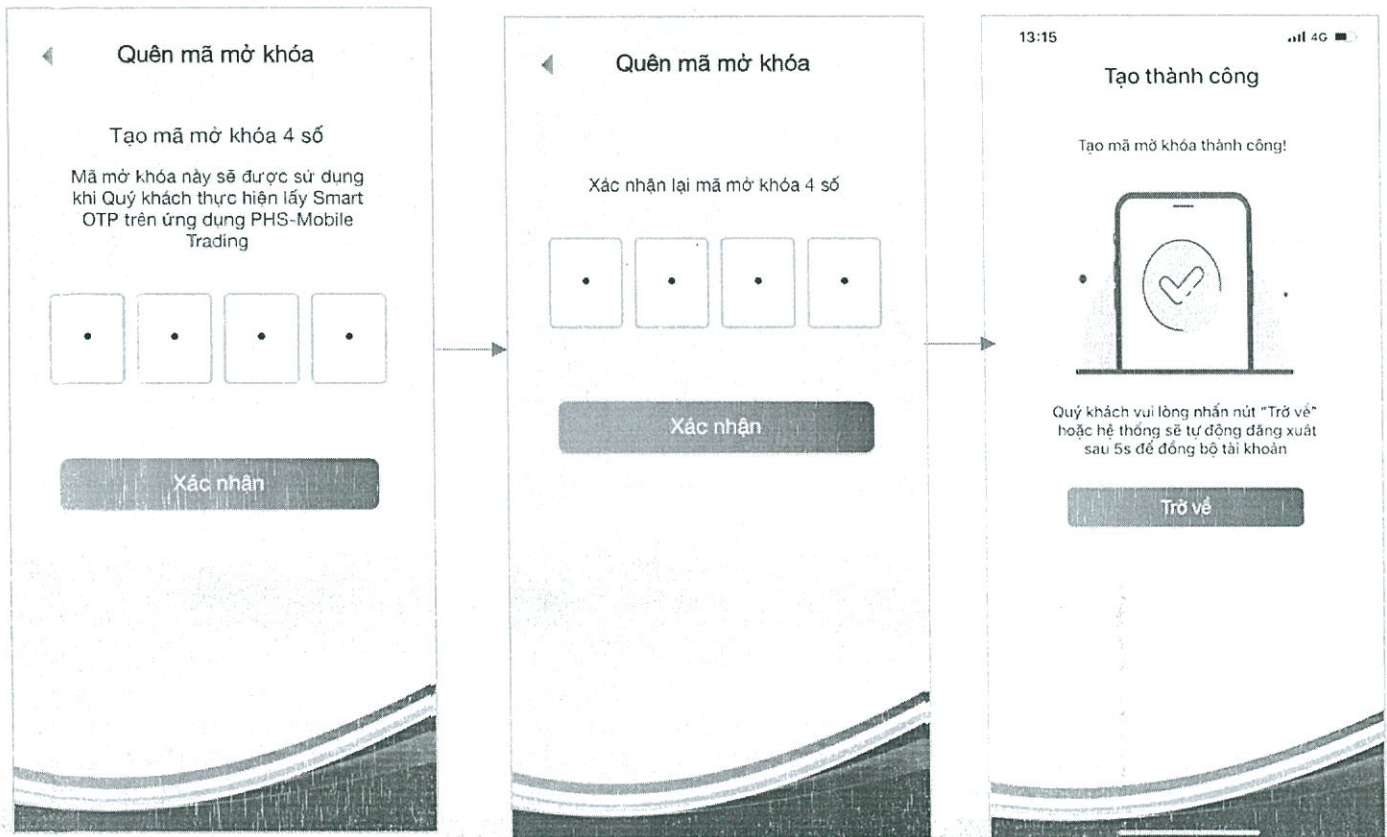
- Khi Khách hàng quên mã mở khóa để lấy mã xác thực OTP, Khách hàng thực hiện:



**Bước 1:** Tại màn hình đăng nhập Khách hàng nhập số tài khoản và mật khẩu đăng nhập > nhấn chọn *Lấy Smart OTP* > nhấn *Quên mã mở khóa?*

**Bước 2:** Nhập đúng số CMND/CCCD/Hộ chiếu Khách hàng đã đăng ký tại PHS > Nhấn *Xác nhận* để chuyển sang màn hình tạo mã mở khóa mới

**Bước 3: Tạo mã mở khoá**



Thiết lập mã mở khóa mới

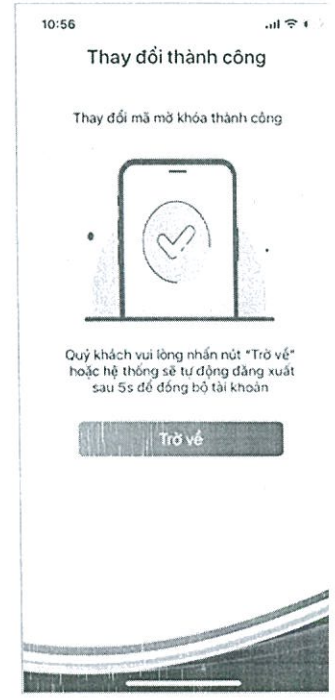
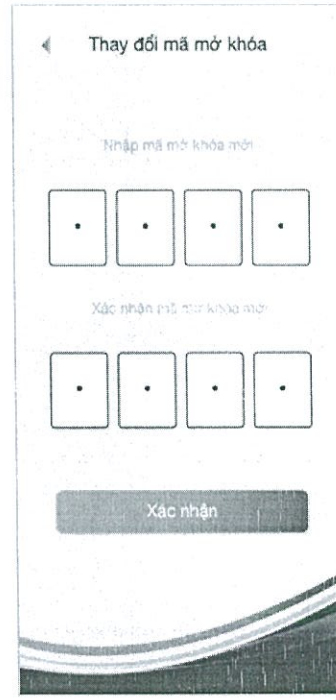
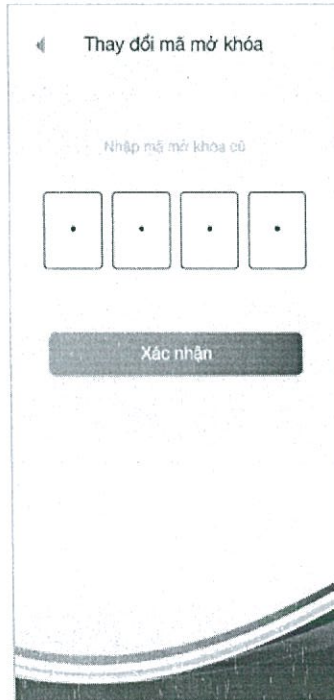
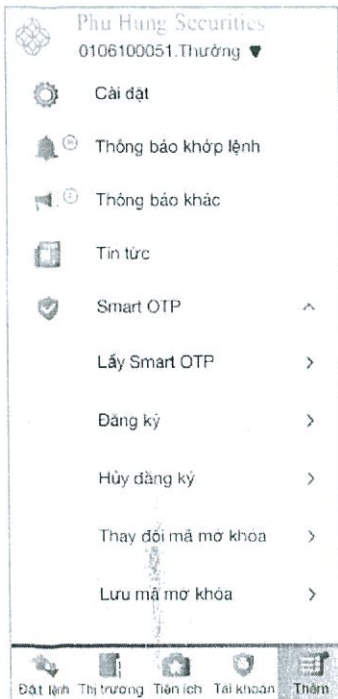
Nhập lại mã mở khóa vừa tạo. Nhấn *Xác nhận* để hoàn thành

Nhấn nút *Trở về* để đăng nhập lại và sử dụng mã mở khóa mới đã tạo thành công



#### 4. Thay đổi mã mở khóa

- Khi Khách hàng muốn thay đổi mã mở khóa dùng để lấy Smart OTP, Khách hàng thực hiện:



**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Thay đổi mã mở khóa*

**Bước 2:** Nhập mã mở khóa hiện đang sử dụng

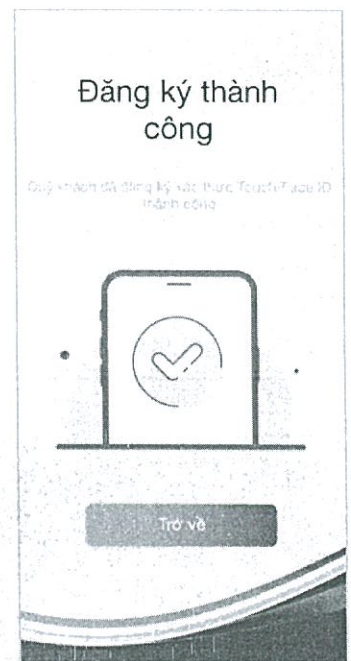
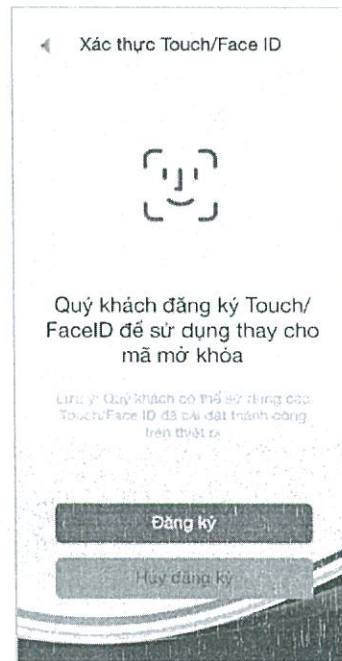
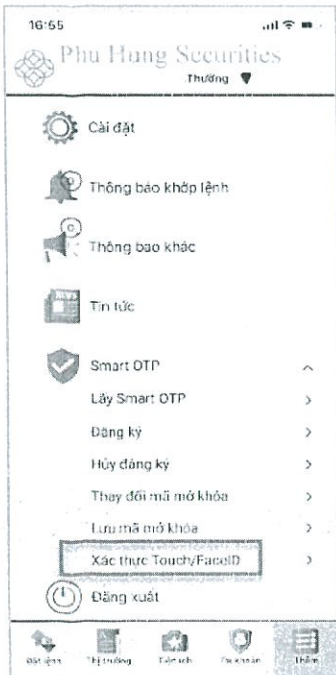
**Bước 3:** Nhập mã mở khóa mới và xác nhận mã mở khóa mới

**Bước 4:** Nhấn nút *Trở về* để đăng nhập lại và sử dụng với mã mở khóa mới vừa thay đổi thành công

## 5. Xác thực khuôn mặt/vân tay

### 5.1 Đăng ký khuôn mặt/vân tay

- Khi Khách hàng muốn sử dụng khuôn mặt/vân tay để lấy Smart OTP thay cho mã mở khóa, Khách hàng thực hiện:



**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Xác thực Touch/FaceID*

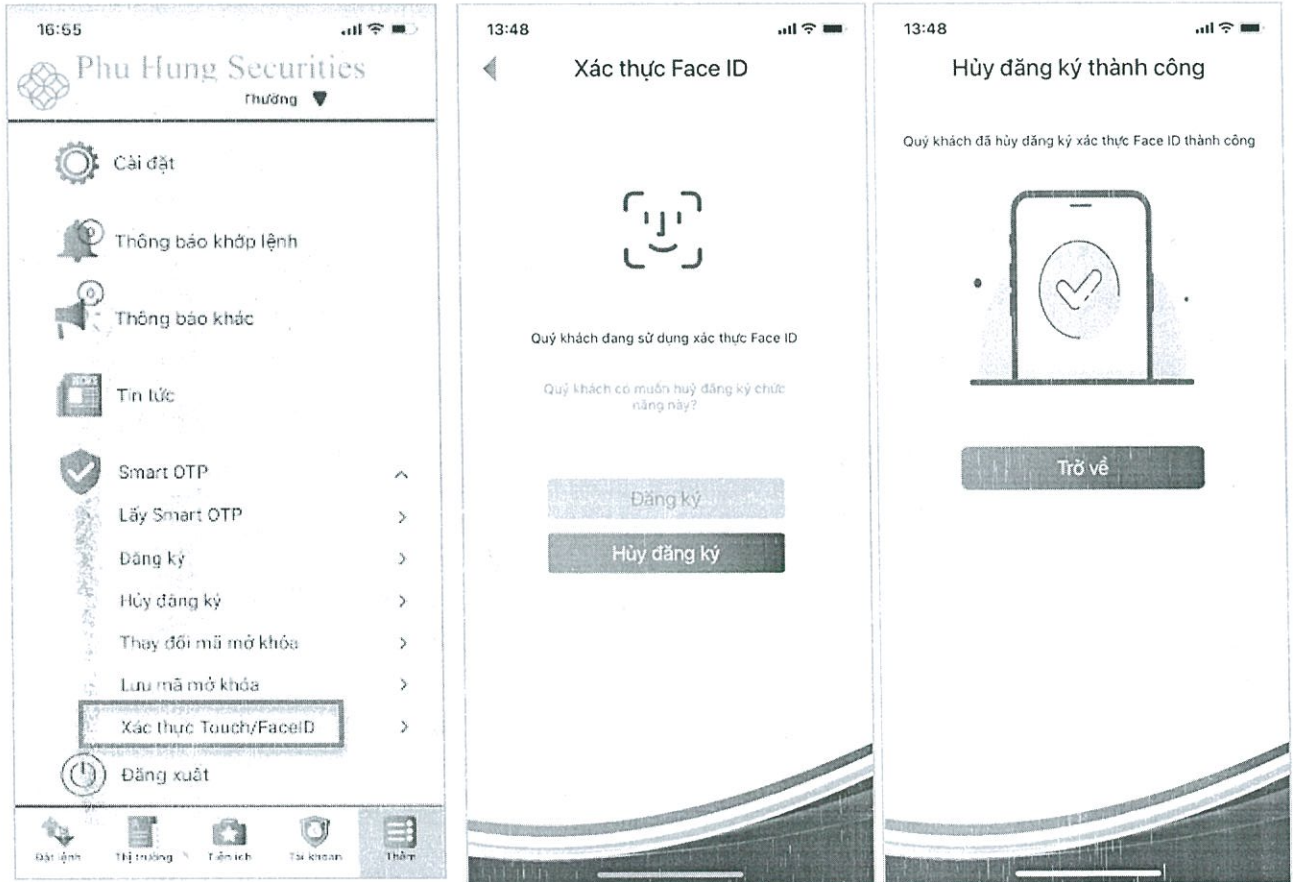
**Bước 2:** Nhấn *Đăng ký* để thực hiện xác thực khuôn mặt/vân tay

**Bước 3:** Đăng ký xác thực khuôn mặt/vân tay thành công. Nhấn *Trở về* để tiếp tục thực hiện giao dịch trên PHS - Mobile Trading



## 5.2 Hủy đăng ký khuôn mặt/vân tay

- Khi Khách hàng không có yêu cầu dùng khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực OTP, Khách hàng thực hiện:



**Bước 1:** Vào mục *Thêm* > chọn *Smart OTP* > chọn *Xác thực Touch/FaceID*

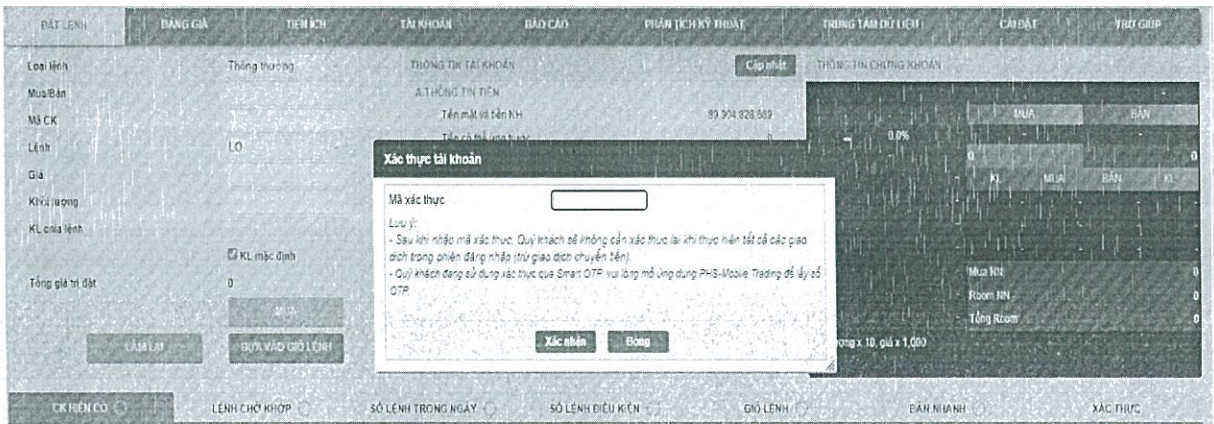
**Bước 2:** Nhấn *Hủy đăng ký* để hủy xác thực khuôn mặt/vân tay

**Bước 3:** Hủy đăng ký xác thực khuôn mặt/vân tay thành công. Nhấn *Trở về* để tiếp tục thực hiện giao dịch trên PHS - Mobile Trading

#### IV. PHS-WEB TRADING

##### 1. Hướng dẫn xác thực tài khoản sau khi đăng nhập

Sau khi Khách hàng đăng nhập vào Web Trading, màn hình xác thực tài khoản xuất hiện. Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ PHS – Mobile Trading để xác thực tài khoản. Hệ thống sẽ lưu xác thực cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền) của Quý khách.



##### 2. Hướng dẫn xác thực tại các chức năng yêu cầu xác thực (trong trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập)



- Tại ô Mã xác thực: Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ PHS - Mobile Trading
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch sau khi nhập mã xác thực
- Hệ thống cho phép KH bấm Lưu để hệ thống ghi nhớ phương thức xác thực cho các giao dịch sau đó trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền).



### 3. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài

**Xác nhận thông tin chuyển tiền** ✕

**Ngân hàng người thụ hưởng**

Ngân hàng người thụ hưởng	IVB - NH Indovina
Tỉnh/Thành phố	Hồ Chí Minh
PGD/Chi nhánh	INDOVINA BANK TPHCM

**Thông tin người nhận**

Số TK ngân hàng  
 Tên tài khoản  
 Số CMND/Hộ chiếu  
 Ngày cấp 16/12/2013  
 Nơi cấp TP. HCM

**Chi tiết**

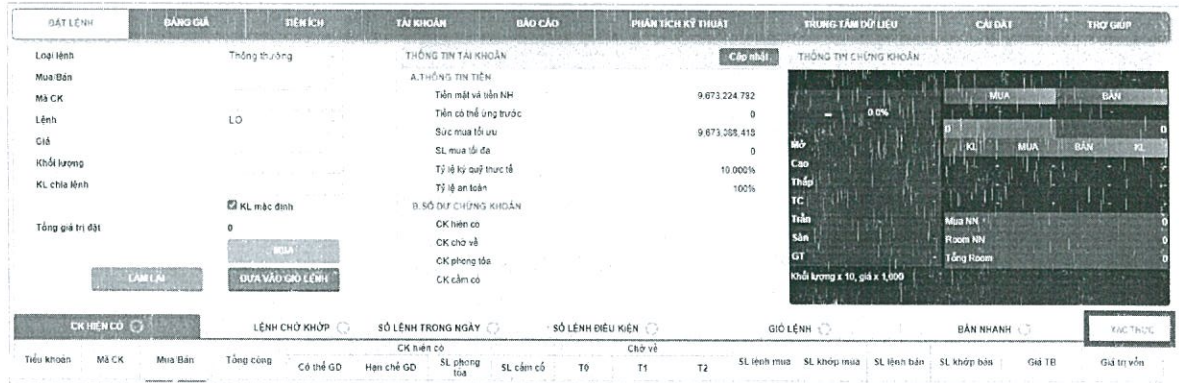
Số tiền chuyển	300,000
Phí chuyển tiền	0
Thuế	0
Số tiền thực nhận	300,000
Số tiền còn lại	999,969,759,511,184
Thời gian thực hiện	10:07:00
Nội dung	Chuyển khoản ra ngân hàng / chuyển tiền
Mã xác thực	<input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>

*Quý khách đang sử dụng xác thực qua Smart OTP, vui lòng mở ứng dụng PHS-Mobile Trading để lấy số OTP.*

Quan trọng: Bạn đang đặt lệnh chuyển tiền. Hãy xét duyệt cẩn thận.

- Tại ô Mã xác thực: Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ PHS - Mobile Trading sau đó nhấn Chấp nhận
- Lưu ý: Mỗi lần thao tác chuyển tiền, Khách hàng sẽ phải nhập một mã xác thực OTP mới

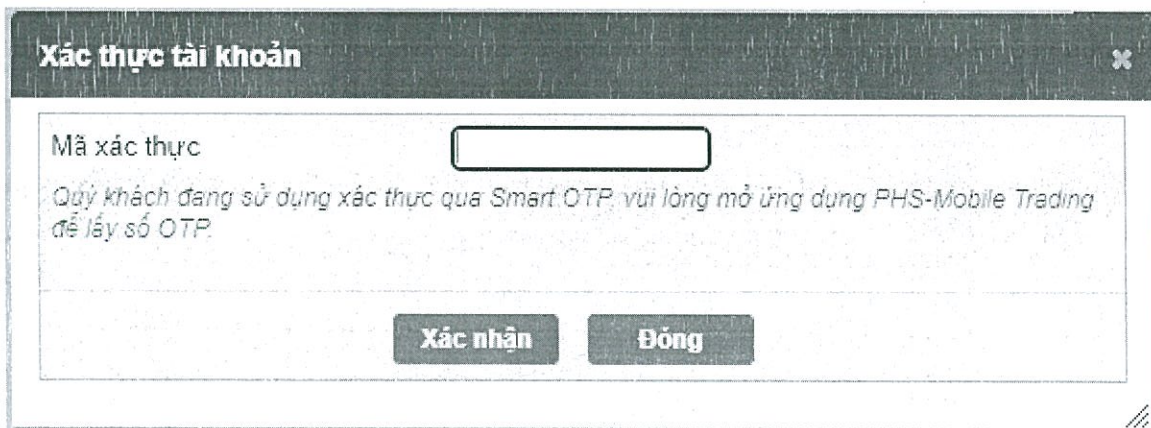
#### 4. Hướng dẫn xác thực tài khoản tại chức năng xác thực



The screenshot shows the 'ĐẶT LỆNH' (Place Order) screen. The 'TÀI KHOẢN' (Account) tab is active, displaying account statistics and verification options. The 'BẢO CẢO' (Security) section includes a 'Cấp nhớt' (Refresh) button and a 'THÔNG TIN CHỨNG KHOÁN' (Account Information) table.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN	
A. THÔNG TIN TIỀN	
Tiền mặt và tiền NH	9.673.224.782
Tiền có thể ứng trước	0
Sức mua tối ưu	9.673.208.418
SL mua tối đa	0
Tỷ lệ ký quỹ thực tế	10.000%
Tỷ lệ an toàn	100%
B. SỐ DUY CHỨNG KHOÁN	
CK hiện có	
CK chờ về	
CK phong tỏa	
CK cầm cố	

The 'BẢO CẢO' section includes a 'Cấp nhớt' button and a 'THÔNG TIN CHỨNG KHOÁN' table with columns for 'MUA' and 'BÁN'. The table lists various securities and their quantities.



The dialog box titled 'Xác thực tài khoản' (Account Verification) contains a text input field for the verification code. Below the input field, there is a message: 'Quý khách đang sử dụng xác thực qua Smart OTP, vui lòng mở ứng dụng PHS-Mobile Trading để lấy số OTP.' (You are using Smart OTP verification, please open the PHS-Mobile Trading application to get the OTP number.) At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Xác nhận' (Confirm) and 'Đóng' (Close).

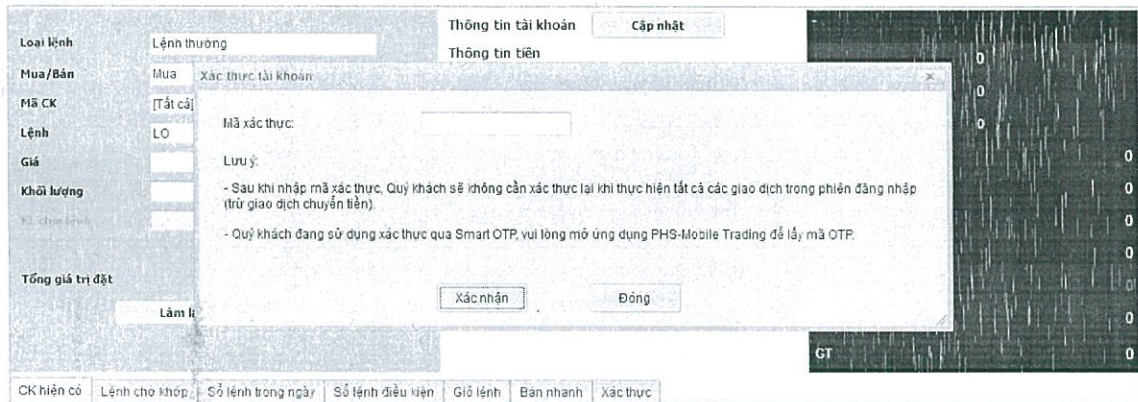
- Khi Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập, Khách hàng có thể sử dụng chức năng này để xác thực một lần cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập thay vì phải xác thực cho từng giao dịch (trừ giao dịch chuyển tiền).
- Khách hàng nhấn chọn *Xác thực* và thực hiện nhập mã xác thực lấy từ ứng dụng PHS-Mobile Trading, sau đó nhấn *Xác nhận* để hoàn tất.



## V. PHS - HOME TRADING

### 1. Hướng dẫn xác thực tài khoản sau khi đăng nhập

Sau khi Khách hàng đăng nhập vào Home Trading, màn hình xác thực tài khoản xuất hiện. Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ PHS – Mobile Trading để xác thực tài khoản. Hệ thống sẽ lưu xác thực cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền) của Quý khách.



**Thông tin tài khoản**

**Thông tin tiền**

Loại lệnh: Lệnh thường

Mua/Bán: Mua

Mã CK: [Tất cả]

Lệnh: LO

Giá:

Khối lượng:

Xác thực tài khoản

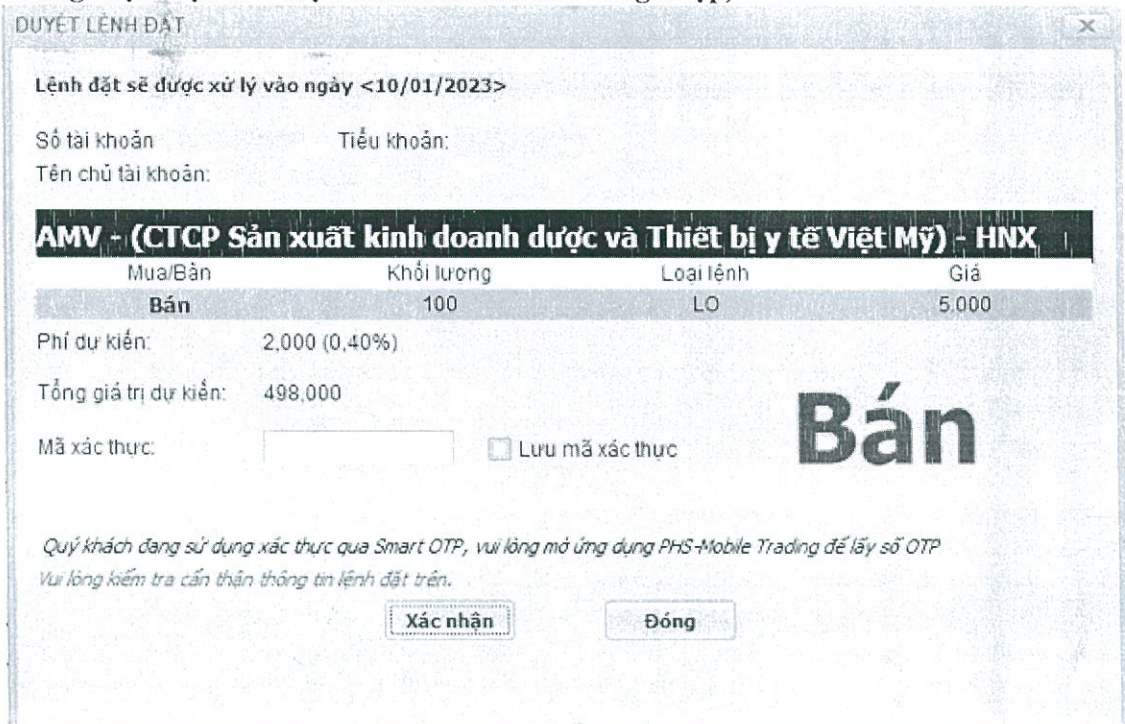
Mã xác thực:

Lưu ý:

- Sau khi nhập mã xác thực, Quý khách sẽ không cần xác thực lại khi thực hiện tất cả các giao dịch trong phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền).
- Quý khách đang sử dụng xác thực qua Smart OTP, vui lòng mở ứng dụng PHS-Mobile Trading để lấy mã OTP.

CK hiện có | Lệnh chờ khớp | Số lệnh trong ngày | Số lệnh điều kiện | Giỏ lệnh | Bán nhanh | Xác thực

### 2. Hướng dẫn xác thực tại các chức năng yêu cầu xác thực (trong trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập)



**DUYỆT LỆNH ĐẶT**

Lệnh đặt sẽ được xử lý vào ngày <10/01/2023>

Số tài khoản:  Tiểu khoản:

Tên chủ tài khoản:

**AMV - (CTCP Sản xuất kinh doanh dược và Thiết bị y tế Việt Mỹ) - HNX**

Mua/Bán	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
<b>Bán</b>	100	LO	5,000

Phí dự kiến: 2,000 (0,40%)

Tổng giá trị dự kiến: 498,000

Mã xác thực:   Lưu mã xác thực

Bán

Quý khách đang sử dụng xác thực qua Smart OTP, vui lòng mở ứng dụng PHS-Mobile Trading để lấy số OTP  
Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh đặt trên.



- Tại ô Mã xác thực: Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ PHS - Mobile Trading
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch sau khi nhập mã xác thực
- Hệ thống cho phép Khách hàng bấm Lưu để hệ thống ghi nhớ phương thức xác thực cho các giao dịch sau đó trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền)

### 3. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài

Xác nhận thông tin chuyển tiền

---

**Tên ngân hàng**

Ngân hàng người thụ hưởng: **IVB - NH Indovina**

Tỉnh/Thành phố: **Hồ Chí Minh**

PGD/Chi nhánh: **INDOVINA BANK TPHCM**

---

**Người thụ hưởng**

Số TK Ngân hàng :

Tên người thụ hưởng :

Số CMND/hộ chiếu:

Cấp ngày:

Nơi cấp:

---

**Chi tiết**

Số tiền chuyển: **100,000**

Phí chuyển tiền: **0**

Thuế **0**

Số tiền thực nhận **100,000**

Nội dung chuyển tiền : **Chuyển khoản ra ngân hàng/** **chuyen tien**

Số tiền còn lại: **999,969,759,411,184**

Thời gian: **10:50:49**

Mã xác thực

*Quý khách đang sử dụng xác thực qua Smart OTP, vui lòng mở ứng dụng PHS-Mobile Trading để lấy số OTP*

Quan trọng: Bạn đang đặt lệnh chuyển tiền. Hãy xét duyệt cẩn thận

- Tại ô Mã xác thực: Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ PHS - Mobile Trading sau đó nhấn Chấp nhận
- Lưu ý: Mỗi lần thao tác chuyển tiền, Khách hàng sẽ phải nhập một mã xác thực OTP mới

#### 4. Hướng dẫn xác thực tài khoản tại chức năng xác thực

Đặt lệnh x
Bảng giá số 1 x

Tài khoản
Tiểu khoản

**Loại lệnh** Lệnh thường ▾

**Mua/Bán** Mua ▾

**Mã CK** [Tất cả]

**Lệnh** LO ▾

**Giá** [ ]

**Khối lượng** [ ]

**Kí chia lệnh** [ ] ✓

**Tổng giá trị đặt** 0

Làm lại
Mua

Đưa vào Giỏ lệnh

**Thông tin tài khoản** Cập nhật

**Thông tin tiền**

Tiền mặt và tiền NH	999,999,762,073,192
Tiền ứng trước	0
Sức mua tối ưu	999,969,759,511,183
SL mua tối đa	0
Tỉ lệ ký quỹ thực tế	100,000.00%
Tỉ lệ an toàn	0.00%

**Số dư chứng khoán**

CK hiện có	0
CK chờ về	0
CK phong tỏa	0
CK cầm cố	0

CK hiện có
Lệnh chờ khớp
Số lệnh trong ngày
Số lệnh điều kiện
Giỏ lệnh
Bán nhanh
Xác thực

**Xác thực tài khoản** X

Mã xác thực:

Quý khách đang sử dụng xác thực qua Smart OTP, vui lòng mở ứng dụng PHS-Mobile Trading để lấy mã OTP

Xác nhận
Đóng

- Khi Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập, Khách hàng có thể sử dụng chức năng này để xác thực một lần cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập thay vì phải xác thực cho từng giao dịch (trừ giao dịch chuyển tiền).
- Khách hàng nhấn chọn *Xác thực* và thực hiện nhập mã xác thực lấy từ ứng dụng PHS - Mobile Trading, sau đó nhấn *Xác nhận* để hoàn tất.



## C. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMS OTP

### I. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TÀI KHOẢN SAU KHI ĐĂNG NHẬP

Sau khi Khách hàng đăng nhập vào Web Trading, màn hình xác thực tài khoản xuất hiện. Khách hàng nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại hoặc email đã đăng ký với PHS để xác thực tài khoản. Hệ thống sẽ lưu xác thực cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền) của Quý khách.

**Xác thực tài khoản**

Mã xác thực

*Lưu ý:*

- Sau khi nhập mã xác thực, Quý khách sẽ không cần xác thực lại khi thực hiện tất cả các giao dịch trong phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền).
- Quý khách đang sử dụng xác thực qua SMS/Email OTP, OTP sẽ được gửi đến số điện thoại \*\*\*489 hoặc email a\*\*\*e@phs.vn.

### II. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TẠI CÁC CHỨC NĂNG YÊU CẦU MÃ XÁC THỰC (TRONG TRƯỜNG HỢP KHÁCH HÀNG KHÔNG THỰC HIỆN XÁC THỰC TÀI KHOẢN SAU KHI ĐĂNG NHẬP)

**DUYỆT LỆNH ĐẶT**

Lệnh này sẽ được xử lý vào ngày <17/02/2023 >

Tiểu khoản: Tên chủ tài khoản:

**AAA - Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát - HOSE**

Mua/Bán	Mã CK	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
Mua	AAA	100	LO	60,000

Phí dự kiến : 12,000 (0.2%)  
 Tổng giá trị dự kiến : 6,012,000

Mã xác thực    Lưu mã xác thực

Quý khách đang sử dụng xác thực qua SMS/Email OTP, OTP sẽ được gửi đến số điện thoại \*\*\*489 hoặc email l\*\*\*@gmail.com

Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh đặt trên.

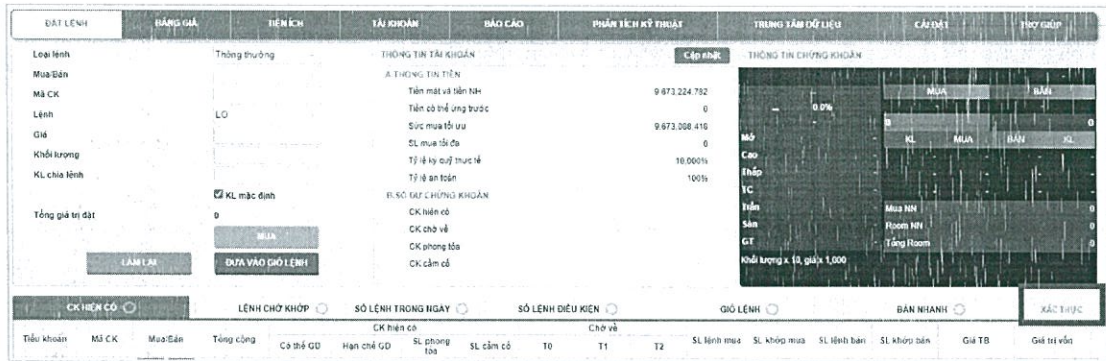
Mua

- Tại ô Mã xác thực: Khách hàng nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại hoặc email
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch sau khi nhập mã xác thực



- Hệ thống cho phép Khách hàng bấm Lưu để hệ thống ghi nhớ phương thức xác thực cho các giao dịch sau đó trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền)

### III. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TÀI KHOẢN TẠI CHỨC NĂNG XÁC THỰC



The screenshot shows a trading platform interface with various tabs and sections. The 'ĐẶT LỆNH' (Place Order) tab is active, showing order details like 'Loại lệnh' (Order Type), 'Mã CK' (Security Code), 'Lệnh' (Order), 'Giá' (Price), 'Khối lượng' (Quantity), and 'KL chia lệnh' (Order Split). There are buttons for 'LÀM LẠI' (Retry) and 'ĐƯA VÀO ĐỒ LỆNH' (Add to Order Book). The 'TÀI KHOẢN' (Account) section shows account information and verification options like 'CK hiện có' (Current Account), 'LỆNH CHỜ KHỚP' (Pending Order), 'SỐ LỆNH TRONG NGÀY' (Orders Today), and 'SỐ LỆNH ĐIỀU KIỆN' (Conditional Orders). The 'XÁC THỰC' (Verify) button is highlighted.

Xác thực tài khoản

Mã xác thực  Nhận mã xác thực

Quý khách đang sử dụng xác thực qua SMS/Email OTP, OTP sẽ được gửi đến số điện thoại \*\*\*489 hoặc email [\*\*\*]@gmail.com.

Xác nhận
Đóng

- Khi Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập, Khách hàng có thể sử dụng chức năng này để xác thực một lần cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập thay vì phải xác thực cho từng giao dịch.
- Khách hàng nhấn chọn *Xác thực* và thực hiện nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại hoặc email, sau đó nhấn *Xác nhận* để hoàn tất.

#### IV. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP PHS – MOBILE TRADING



**Bước 1:** Khách hàng nhập số tài khoản và mật khẩu đăng nhập



**Bước 2:** Tại màn hình nhận mã kích hoạt, Khách hàng nhập OTP được gửi đến số điện thoại hoặc email Khách hàng, sau đó nhấn *Xác nhận*



**Bước 3:** Đăng nhập thành công, Khách hàng có thể thực hiện giao dịch trên PHS – Mobile Trading